

ASSOCIAZIONE ONLUS



CARTA DEI SERVIZI

Servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione in favore degli studenti disabili, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado per l'a.s. 2023/2024.



Telefono 320/4689518

e-mail onlusadmaiora@libero.it

Pec admaioraonlus@pec.it

Sede Legale

Vicolo Teramo n. 1

Sede Operativa

Viale Aldo Moro n.76

92026 Favara (AG)

Presentazione Associazione

L'associazione Ad Maiora Onlus opera da oltre 8 anni nel territorio del DSS D1. È stata costituita con lo scopo di offrire servizi finalizzati a migliorare la qualità di vita ed il benessere psico-fisico delle fasce deboli delle popolazioni, sostenere e potenziare le capacità di svolgere gli atti quotidiani; sperimentare e mantenere relazioni interpersonali significative. Profonda attenzione rivolta anche alle famiglie dei soggetti individuati come a rischio di emarginazione sociale, alle quali si riserva cura, sostegno psicologico e potenziamento dell'empowerment. L'associazione realizza attività socio-ricreative e culturali, anche in collaborazione con enti e/o associazioni presenti sul territorio, con lo scopo di scuotere la società e rendere genuino il contatto con "l'altro" anche in presenza di problematiche di tipo fisico e/o psichico e/o economico-sociale. Particolare riguardo è rivolto alle persone anziane, minori e persone con disabilità che vertono in situazione di fragilità, difficoltà e disagio attivando una serie di interventi personalizzati con la finalità di consentire alla persona di conservare l'autonomia di vita nel proprio nucleo familiare o comunque presso la propria comunità di appartenenza, nella scuola ecc.. sostenere la capacità di prendersi cura di se stessi mantenendo l'autonomia residua della persona; evitare l'istituzionalizzazione o l'ospedalizzazione della persona, garantendo la permanenza nel proprio ambiente di vita anche attraverso il supporto di altri servizi/risorse presenti sul territorio; evitare situazioni di emarginazione sociale, isolamento e solitudine; favorire l'autonomia in generale per quanto riguarda le attività del quotidiano; migliorare la qualità della vita; tutelare e valorizzare le capacità residue della persona; promuovere le responsabilità della famiglia coinvolgendole attivamente nelle attività/intervento attivato in favore del familiare del minore con disabilità. L'associazione mette in atto attività anche di prevenzione allo scopo di consentire un'esistenza autonoma evitando, ritardando e riducendo i processi involutivi fisici-psichici e sociali. Ad Maiora è iscritta all'Albo Regionale, sezione inabili, al n.4377 del 03.08.2016; sezione anziani, al n. 5099 del 05.03.2019; ed al n. 5636 del 28.04.2012 per la stipula di convenzioni con i Comuni per l'attuazione dell'assistenza domiciliare in favore della tipologia degli utenti minori; da circa due anni è, inoltre, in convenzione con il Banco delle Opere Di Carità per la distribuzione di derrate alimentari a nuclei familiari in difficoltà economica nella città di Favara. Lo scopo prioritario è offrire assistenza sotto varie forme, consulenza e sostegno alle fasce deboli della popolazione, attività di inclusione sociale, assistenza e consulenza su ogni tipo di pratica riferita a bisogni e al riconoscimento di agevolazioni e sostegni previsti dalla legge in loro favore.

Ubicazione delle sedi e orari di ricevimento

L'Associazione Ad Maiora Onlus ha sede legale a Favara in Vicolo Teramo n. 1 e sede operativa, per la recezione dell'utenza a Favara in via Viale Aldo Moro, 76. L'utenza si riceve dal lunedì al venerdì dalle ore 16:00 alle ore 19:00.

Descrizione dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento

L'Associazione Ad Maiora Onlus ha svolto negli ultimi tre anni:

L'associazione Ad Maiora Onlus ha maturato nel corso degli anni molta esperienza. Di seguito elenco dei servizi svolti: attività di sostegno psicologico e di segretariato sociale rivolto alle famiglie dei soggetti portatori di handicap presso gli uffici dell'associazione e a domicilio dal giugno 2015 a tutt'oggi; attività ricreative diurne rivolte a soggetti con disabilità, anziani e minori presso la sede operativa dell'associazione, da giugno 2015 a tutt'oggi; Servizio di autonomia e comunicazione in

favore di alunni diversamente abili dal 2019 ad tutt'oggi nei comuni di Favara, Agrigento, Porto Empedocle e Santa Elisabetta; assistenza domiciliare in favore di anziani ultrasettantacinquenni per conto del comune di Favara anno 2019; Gestione centro estivo per minori da 5-14 anni per conto del comune di Favara anno 2020, 2021 e 2022; Assistenza domiciliare disabili gravi per conto del DSS D1 nei mesi di ottobre novembre e dicembre 2020 e mesi di gennaio e febbraio 2021; Assistenza domiciliare disabili gravi per conto del DSS D1 da maggio a dicembre 2022; Servizio di assistenza domiciliare "DOPO DI NOI" per conto del Distretto Socio-Sanitario di Agrigento attivato nel mese di ottobre 2021 a settembre 2022; da febbraio 2023 a tutt'oggi; servizio home care premium presso Distretto Socio-Sanitario di Agrigento da novembre 2022 a tutt'oggi. Progetto W.I.P.E. finanziato dal PNRR dal 05/06/2023 a tutt'oggi.

La struttura organizzativa dell'Associazione Ad Maiora Onlus si avvale di professionisti quali: assistente sociale, logopedista, psicologa, psicomotricista, educatori professionali, assistenti all'autonomia e alla comunicazione, assistenti all'igienico personale, OSA, OSS, Assistente domiciliare, animatori sociali. Le competenze di tutti i componenti vengono introdotte nel fronteggiamento delle varie situazioni che l'Associazione gestisce.

Inoltre, l'Associazione Ad Maiora Onlus possiede la certificazione di qualità EN ISO 9001:2015 E opera secondo un sistema di gestione per la qualità che è stato giudicato conforme alla norma per il campo di applicazione: progettazione ed erogazione di servizi socioassistenziali in regime non residenziale in favore di minori, anziani e disabili.

Servi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente

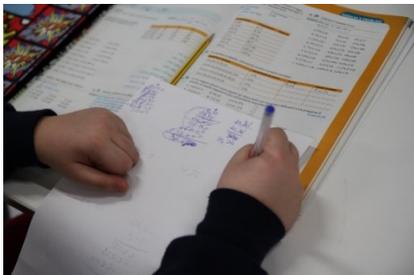
L'Associazione offre molteplici servizi migliorativi che si svolgono essenzialmente presso la propria sede operativa. Ad Maiora Onlus svolge presso la propria sede operativa diverse attività migliorative per persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale. L'organizzazione è orientata a garantire la massima flessibilità e personalizzazione nei programmi d'accoglienza. Questi servizi migliorativi vengono forniti gratuitamente e risultano essere una sorta di continuità del lavoro svolto in orari scolastici con il servizio ASACOM. I servizi vengono svolti a scelta dell'utente e per tutta la durata del servizio ASACOM.

L'Associazione si propone di:

- offrire un sostegno ed un aiuto al disabile e alla sua famiglia; svolto da assistente sociale 2 volte a settimana;
- Attività di segretariato sociale; svolto da assistente sociale 2 volte a settimana;
- Aiuto e consulenza per la presentazione delle domande afferenti i servizi in favore di soggetti con disabilità; al bisogno, svolto da assistente sociale;
- potenziare, mantenere e/o compensare abilità e competenze relative alla sfera dell'autonomia, dell'identità, dell'orientamento spazio-temporale, della relazione interpersonale e della socializzazione; svolto da operatori asacom;



- Percorsi di integrazione scolastica in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione. L'intervento viene svolto sia all'interno che all'esterno della scuola, sia nell'orario extrascolastico attraverso attività mirate alla integrazione (es. giochi inclusivi, attività motorie, espressive, di musicoterapia e teatroterapia). Svolto da operatori asacom;



- Altro servizio migliorativo che l'associazione garantisce ai bambini qualora ne necessitino consiste in attività logopediche, psicomotricità, consulenza psicologica, terapia ABA svolte con cadenza settimanale ed a titolo gratuito. Le suddette sono condotte da professionisti laureati in ogni specifico campo citato.



- Partecipazione agli eventi organizzati dall'associazione durante l'anno presso la sede operativa o in altri contesti (es. giochi senza barriere), svolto da volontari;
- Attività di ippoterapia presso centro Ippico Giarrizo svolto con personale addetto e qualificato messo a disposizione dall'ente organizzato nella stagione primaverile.
- L'associazione potrà offrire, ai minori che ne presentino i requisiti richiesti, attività previste dal progetto W.I.P.E. finanziato dal PNRR ad oggi in fase di svolgimento.

Criteria di Accesso, Condizioni e Modalità

Per accedere alla struttura è necessario presentare richiesta presso la sede della Associazione. L'ingresso avviene attraverso colloquio multidisciplinare tra l'equipe della associazione ed i familiari del destinatario a seguito del quale viene stilato un programma educativo individualizzato che sarà sottoposto a visione e revisione della famiglia.

Risorse Umane impiegate

Le figure Professionali Presenti nel centro sono le seguenti:

- Assistente Sociale;
- Logopedista
- Operatore Socio-Assistenziale



- Operatore Socio-Sanitario
- Animatore Sociale
- Fisioterapista



- Psicologo
- Psicomotricità
- Terapista ABA
- Educatore Professionale
- Assistenti all'autonomia ed alla comunicazione



- Ausiliario
- Autista

Tutela degli Utenti e Gestione dei Reclami

E' prevista la possibilità di esprimere una segnalazione, un reclamo o un suggerimento, attraverso un pre-stampato, da inviare alla direzione del Centro. Inoltre viene condivisa con il familiare la possibilità di esprimere osservazioni in merito all'assistenza ricevuta o chiarire eventuali perplessità.

Indicatori di Qualità e Valori Standard di qualità da rispettare

L'operatività quotidiana dell'Associazione è regolata da un insieme di protocolli e/o procedure, intese come una sequenza di azioni, modalità di esecuzione e di procedure corrette da mettere in atto durante i vari processi, che vengono periodicamente aggiornati. Per ogni processo sono definite:

- le finalità;

- le responsabilità;
- le azioni/attività/fasi;
- i riferimenti interni (regolamenti, carta dei servizi, etc.) o esterni (normative, etc.);
- la documentazione di supporto (strumenti, moduli, etc.).

Strumenti di Valutazione della Qualità Percepita dagli Utenti

Al fine di rilevare il gradimento del servizio da parte degli utenti/familiari, è stato messo a punto un breve questionario, che per ogni area del servizio, riporta una valutazione. La rilevazione è effettuata almeno una volta l'anno. I questionari possono essere distribuiti ai parenti in forma cartacea mediante invio via mail, o distribuzione presso il Centro, oppure somministrati tramite interviste, telefoniche o personali. La valutazione degli esiti della rilevazione è fondamentale al fine di garantire e migliorare la propria capacità di soddisfare i bisogni e le aspettative attuali e, laddove possibile, di anticipare quelli futuri.

Responsabile:

Dott.ssa Rita Bellavia tel. 320-4689518