



**DISTRETTO**

**SOCIO-SANITARIO D1**

**Comune capofila AGRIGENTO**

*Aragona – Comitini – Favara – Ioppolo Giancaxio - Porto Empedocle – Raffadali – Realmonte - Santa Elisabetta –  
Sant'Angelo Muxaro – Siculiana -*

**Tel. 0922 590111 Fax 0922 610775 -**

## **PIANO DI AZIONE E COESIONE**

**GARA MEDIANTE PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISTO  
DI N° 100 POSTI UTENTE PER SERVIZI IN STRUTTURE  
CONVENZIONATE – SPAZIO GIOCO PER BAMBINI – DPRS  
16 MAGGIO 2013 – SEDE DI AGRIGENTO**

## **CAPITOLATO TECNICO**

**E**

## **DISCIPLINARE DI GARA**

**1**

Capitolato e disciplinare gara " Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013"- sede di Agrigento

## Art. 1

### OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato costituisce parte integrante del bando di gara indicato in epigrafe e disciplina il rapporto contrattuale tra il soggetto attuatore - il Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento con Agrigento in qualità di Comune che usufruisce del servizio - e l'organismo che risulterà aggiudicatario (nel prosieguo, per brevità, Aggiudicatario) della realizzazione del progetto "SGB" rivolto ai bambini residenti nel Comune di Agrigento di età compresa fra i 18 mesi ed i 3 anni con turni organizzati, di norma, per 5 ore per 5 giorni (lunedì - venerdì) alla settimana per 100 utenti ripartiti equamente in turni meridiani e pomeridiani con - di norma - il seguente orario: dalle ore 08,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 20,00.

La procedura di gara è regolata dal Bando di gara, dal presente Capitolato Tecnico e dalle norme di legge nazionale e regionale espressamente richiamate.

L'azione rappresenta uno strumento per potenziare la presa in carico dei bambini favorendo la conciliazione fra lavoro e carico di cura per le famiglie.

Il progetto, di durata di 16 mesi, sarà realizzato nell'arco temporale di 4 mesi per il 2014 e di 12 mesi per il 2015.

La durata complessiva del progetto è correlata al pieno utilizzo delle risorse assegnate e non subirà interruzioni, salvo il mancato accredito dei fondi PAC.

Ai sensi dell'art.57 del D. Lgs. n° 163/2006, il contratto sarà rinnovato, anche in misura parziale e/o con periodi frazionati, alle medesime condizioni alla scadenza del contratto ove ne sussistano le condizioni economiche (CdS n° 3580/2013).

#### **Art. 2**

##### **IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo progettuale finanziato e pagabile riferito al periodo di sedici mesi, è pari a complessivi € 336.786,15 distribuito per € 122.467,69 per il 2014 ed € 214.318,56 per il 2015 con l'avvertenza che qualora l'IVA, calcolata e riconosciuta nella misura del 4%, dovesse essere dovuta per una aliquota superiore rispetto a quella prevista la differenza verrà decurtata dall'importo del progetto restando invariati gli obblighi che l'Aggiudicatario assume nei confronti del Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento al momento dell'aggiudicazione.

#### **Art. 3**

##### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

L'azione progettuale mira a:

1. potenziare la presa in carico dei bambini favorendo la conciliazione fra lavoro e carico di cura per le famiglie;

---

<sup>3</sup> | Capitolato e disciplinare gara " Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013"- sede di Agrigento



2. ottimizzare le risorse PAC affiancando alla tradizionale offerta degli asili nido il servizio Spazio Gioco per bambini come normato dalla Regione Sicilia con il DPRS 16 maggio 2013 e disciplinato dal Distretto D1 con il regolamento approvato con deliberazione n°3/2013.

Art. 4

**FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE**

Le figure professionali richieste sono:

- coordinatori/educatori D3 (ccnl coop sociali) per ore 3763;
- educatori D2 (ccnl coop sociali) per ore 9526;
- ausiliari B1 (ccnl coop sociali) per ore 4763.

L'Aggiudicatario dovrà garantire, per l'espletamento del servizio, il personale dichiarato o, in caso contrario, personale avente i medesimi o superiori requisiti professionali e di esperienza - previa autorizzazione da parte del Distretto.

L'Aggiudicatario deve fornire adeguate prestazioni di sostegno all'utenza meglio individuata ai superiori artt. 1 e 3 utilizzando operatori in possesso dei requisiti previsti nell'art. 5 del DPRS 16 maggio 2013. Prima della stipula del contratto, l'Aggiudicatario dovrà comunicare per iscritto i nominativi delle figure professionali di cui all'art. 4, comma 1, del presente Capitolato con l'indicazione dei titoli posseduti e le eventuali esperienze professionali maturate.



L'esperienza lavorativa degli operatori che saranno impiegati nel servizio di cui all'elenco prodotto come al precedente comma, deve risultare da dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28/12/2000, n. 445, datata e sottoscritta, dal Legale Rappresentante dell'impresa.

I volontari previsti nel progetto, adeguatamente formati, dovranno essere utilizzati per lo svolgimento di servizi aggiuntivi e non sostitutivi di quelli che dovranno essere assicurati dagli operatori previsti ed indicati nel presente capitolato.

#### **Art. 5**

#### **CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO E GARANZIE DI QUALITA'**

L'Organismo aggiudicatario si impegna a garantire l'immediata sostituzione in caso di assenza del personale per malattia, ferie, ecc., senza alcun ulteriore aggravio per l'Ente appaltante con altro operatore in possesso dei requisiti di cui all'art. 5 del DPRS 16 maggio 2013.

I motivi che determinano la momentanea sostituzione dell'operatore titolare devono essere comunicati ed esplicitati in modo da permettere una verifica da parte dell'Ente appaltante.

In caso di sostituzione, definitiva, l'Aggiudicatario dovrà dare preventiva comunicazione al Distretto Socio-sanitario D1 – Comune di Agrigento per la conseguente autorizzazione. Ove il Distretto

---

<sup>5</sup> Capitolato e disciplinare gara " Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013"- sede di Agrigento



ravvisi motivi ostativi, potrà negare l'autorizzazione richiedendo la sostituzione del personale ritenuto non idoneo.

#### **Art. 6**

##### **PRESTAZIONI RICHIESTE**

Le prestazioni di seguito descritte saranno effettuate, in ragione delle rispettive competenze, dalle tipologie di operatori di cui all'art. 4.

L'Aggiudicatario si obbliga a garantire le prestazioni richieste di concerto con i servizi sociali territorialmente competenti.

#### **Art. 7**

##### **OBBLIGHI DELL'ORGANISMO AGGIUDICATARIO**

L'Aggiudicatario deve fornire gli operatori di tesserino di riconoscimento con foto e di ogni altro materiale/strumento necessario all'effettuazione delle prestazioni. Si obbliga altresì, a stipulare, a favore degli operatori, idonee assicurazioni al fine di coprire i rischi da infortuni e/o danni provocati durante l'esercizio delle prestazioni oggetto del presente capitolato e si impegna ad osservare tutte le disposizioni di legge sulla prevenzione degli infortuni degli operatori impiegati nel servizio, nonché sul divieto di intermediazione e interposizione nelle prestazioni di lavoro, e libera sin d'ora il Distretto da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali infortuni sul lavoro e/o da ogni altro danno che potesse derivare dall'espletamento del servizio in appalto.

---

<sup>6</sup> Capitolato e disciplinare gara " Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013" - sede di Agrigento



L'Aggiudicatario ha l'obbligo di osservare, oltre che le norme del presente capitolato, le norme in vigore o emanate in corso d'opera e che disciplinano i contratti di servizio, la prevenzione e l'infortunistica, i contratti di lavoro, le assicurazioni sociali, le norme sanitarie, nonché le leggi antinquinamento e le norme della sicurezza sul lavoro e ogni altra disposizione normativa applicabile al servizio di cui trattasi.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di fornire i locali, idonei per superficie e muniti dei requisiti richiesti dalle normative vigenti per l'uso al quale saranno destinati.

I locali che l'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione per lo svolgimento delle attività progettuali devono essere individuati nell'ambito del territorio di Agrigento.

L'Aggiudicatario si impegna a sottoscrivere, in uno al contratto di affidamento, il *protocollo di legalità* stipulato, in data 15 luglio 2005, tra il Prefetto della provincia di Agrigento ed il Sindaco del Comune di Agrigento, comune capofila del Distretto, dichiarando il proprio impegno, per come riportato all'art. 5 dello stesso protocollo, a denunciare immediatamente alle forze di polizia, dandone contestuale comunicazione all'Amministrazione appaltante, ogni tentativo di estorsione, intimidazione o condizionamento di natura criminale, in qualunque forma esso si manifesti nei confronti dell'Ente gestore, degli eventuali componenti la compagine sociale o dei loro familiari o richieste di tangenti,

---

<sup>7</sup> Capitolato e disciplinare gara " Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013"- sede di Agrigento

pressioni per indirizzare l'assunzione di personale o affidamento di forniture o servizi a date ditte, danneggiamenti/furti di beni personali o della struttura residenziale.

Il rifiuto o la mancata sottoscrizione da parte dell'Aggiudicatario del *protocollo di legalità* costituirà per l'Ente appaltante motivo per la non sottoscrizione del contratto e revoca dell'aggiudicazione.

Rimane a carico dell'Aggiudicatario l'eventuale predisposizione del DUVRI.

L'Aggiudicatario si impegna ad operare in linea con i principi della tutela fisica e psichica dei cittadini e nel rispetto dei diritti individuali; a tal fine, si impegna a presentare prima dell'inizio del servizio una dichiarazione del legale rappresentante di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, nonché apposita certificazione rilasciata dagli uffici competenti dalla quale risulti l'ottemperanza alle norme di cui all'art. 17 L. n. 68 del 12.03.1999.

L'Aggiudicatario si impegna a comunicare entro 10 giorni dall'inizio del servizio il nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 30/06/2003, n. 196 e del personale dell'impresa che materialmente ha accesso ai dati sensibili, dando atto che l'attività di trattamento dei dati avverrà sotto la diretta sorveglianza e le indicazioni stabilite dal Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento.

Il prezzo offerto e stabilito a titolo di corrispettivo del servizio è comprensivo dei corrispettivi dovuti dall'appaltatore al personale, i

---

<sup>8</sup> Capitolato e disciplinare gara " Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013"- sede di Agrigento





contributi previdenziali ed assistenziali, le spese di assicurazione di detti operatori contro i rischi di morte e di invalidità permanente, per la responsabilità civile verso terzi nonché per qualsiasi altra spesa attinente all'esecuzione del contratto e indicate nel presente capitolato.

Nei riguardi del Distretto, l'Aggiudicatario si impegna a:

- relazionare al Distretto alla fine di ogni semestre e quindi a consuntivo, per ciascun anno, con indicazione dell'attività svolta e dei risultati conseguiti;
- predisporre registro delle presenze degli operatori, degli utenti seguiti e del personale volontario, da tenere costantemente aggiornato e che sarà inviato al Distretto unitamente alla rendicontazione mensile;
- ad osservare e fare osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal DPR 16 aprile 2013, n° 62 ai sensi dell'art. 2, comma 3, dello stesso DPR. L'Amministrazione verificata l'eventuale violazione contesterà per iscritto (al contraente) il fatto assegnando un termine non superiore a giorni dieci per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, procederà alla risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni.

#### **Art. 8**

---

<sup>9</sup> | Capitolato e disciplinare gara " Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013"- sede di Agrigento



### Presentazione delle offerte

Possono partecipare alla gara esclusivamente le imprese in possesso della capacità professionale, tecnica ed economica richiesta dal bando di gara, le quali dovranno far pervenire al Protocollo Generale del Comune di Agrigento, Piazza Pirandello n°1 - nel termine stabilito al **punto IV.3.3 del bando di gara**, un plico debitamente sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, con l'indicazione del mittente e la seguente scritta: **"OFFERTA RELATIVA ALLA GARA PER L'ACQUISTO DI N° 100 POSTI UTENTE PER SERVIZI IN STRUTTURE CONVENZIONATE - SPAZIO GIOCO PER BAMBINI - DPRS 16 MAGGIO 2013" - SEDE DI AGRIGENTO**. Il predetto plico dovrà contenere a sua volta tre plichi distinti, analogamente sigillati e firmati su tutti i lembi di chiusura, riportanti ciascuno le generalità della Ditta partecipante.

**1. NEL PLICO 1**, riportante la dicitura **"Documentazione amministrativa"**, dovrà essere inserita la seguente documentazione amministrativa:

a) istanza di partecipazione alla selezione pubblica e dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, nonché ex art. 38 D.Lgs. 163/2006 con allegata fotocopia del documento di identità sottoscritta dal legale rappresentante, successivamente verificabile, con la quale l'impresa attesti:

**1.** di non trovarsi in alcuna condizione di esclusione di cui all'art. 38 del D. Lgs 163/06 ;



2. di aver preso conoscenza delle condizioni locali, nonché di tutte le circostanze generali e particolari che possono aver influito sulla presentazione della proposta progettuale;
3. di aver preso piena e integrale conoscenza del disciplinare di gara e dei relativi allegati;
4. di essere iscritta alla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_ al n. REA e Registro Imprese \_\_\_\_\_ con la seguente attività \_\_\_\_\_ per la Categoria Socio-assistenziale richiesta dal presente disciplinare;
5. per le Cooperative sociali, di essere in possesso dell'ulteriore iscrizione all'Albo delle Società Cooperative istituito presso le competenti Camere di Commercio ai sensi del D.M. delle Attività Produttive del 23.06.2004;
6. di essere in possesso di idonea certificazione di qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008, relativa alla progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, rilasciata da Ente o Istituto accreditato dal SINCERT o organismo equivalente (nel caso di consorzi di cooperative, la certificazione di qualità deve essere posseduta anche dalla/e cooperativa/e consorziata/e che materialmente espleterà/ranno le attività oggetto delle attività, nulla valendo che la certificazione sia posseduta da altra consorziata; in caso di Associazioni temporanee di Imprese, la predetta certificazione di qualità deve essere posseduta da almeno una delle Imprese associate;

---

<sup>11</sup> Capitolato e disciplinare gara " Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013"- sede di Agrigento



7. di applicare integralmente ai propri addetti i contenuti economico-normativi della contrattazione nazionale del settore e dei contratti integrativi vigenti con particolare riferimento al rispetto dei salari minimi contrattuali derivanti dalla stessa; (per le imprese non italiane dichiarazione di attuale applicazione della analoga normativa del settore, se esistente nel Paese di provenienza ed impegno, in caso di aggiudicazione, ad applicare quanto indicato al presente punto per le imprese italiane);

8. di impegnarsi ad attivare, in caso di aggiudicazione e comunque al momento dell'eventuale affidamento del servizio, una sede operativa nel Comune di Agrigento, nel caso non la possieda già (nel caso la struttura sia già nella disponibilità dell'Impresa concorrente, va indicata la sua esatta ubicazione, il numero dei locali e servizi di cui è composta, l'attrezzatura tecnica e l'arredamento di cui è corredata, e l'utenza telefonica di cui necessariamente dovrà essere servita);

9. di accettare le norme vigenti e le metodologie in uso presso l'Ambito Territoriale D1 per il funzionamento dei servizi essenziali (L. 146/90);

10. di non trovarsi, con altri concorrenti alla gara, in situazione di controllo o collegamento di cui all'art. 2359 del c.c.;

11. di essere in regola con gli obblighi previsti dalla Legge 12 marzo 1999, n. 68, recante "Norme per il diritto al lavoro dei disabili";

---

<sup>12</sup> Capitolato e disciplinare gara " *Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013*"- sede di Agrigento

12. che l'Impresa non si è resa gravemente colpevole di false dichiarazioni in merito ai requisiti richiesti per partecipare agli appalti;
13. essere in regola con gli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/08 in merito alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
14. di essere consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, la dichiarazione mendace è punita ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia;
15. di autorizzare l'Amministrazione Comunale al trattamento dei dati in ottemperanza al Decreto Legislativo 196/2003 (Codice sulla Privacy);
16. di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto";
17. di essere consapevole che l'amministrazione, in ottemperanza alle prescrizioni di cui al D.Lgs. n. 33/2013 in materia di obblighi di pubblicazione concernenti i provvedimenti amministrativi, pubblica sul proprio sito web, in un'apposita sezione denominata "Amministrazione Trasparente", liberamente consultabile da tutti i cittadini, tutte le informazioni relative alle procedure di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta ai sensi del Codice



dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, di cui al D.Lgs. n. 163/2006".

Per i raggruppamenti temporanei di Imprese, l'offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutte le Imprese raggruppate e deve specificare le parti del Servizio descritte nel piano finanziario delle attività gestionali che saranno eseguite dalle singole Imprese e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della selezione, si conformeranno alle vigenti disposizioni normative, indicate ai precedenti articoli del presente disciplinare. In Caso di Consorzi, l'istanza di partecipazione, con in allegato la documentazione e dichiarazioni richieste, deve essere prodotta anche dalla/e Impresa/e consorziata/e).

Alla documentazione amministrativa, **a pena di esclusione**, devono essere altresì allegati:

**b) cauzione provvisoria**, in originale, di ammontare pari al 2% dell'importo posto a base d'asta, costituita nei modi di legge; in caso di aggiudicazione, dovrà essere costituita la cauzione definitiva pari al 10% dell'importo complessivo aggiudicato;

**c) copia del Certificato di Qualità UNI EN ISO 9001:2008** in corso di validità (in caso di Consorzi e Raggruppamenti Temporanei di Imprese la Certificazione di Qualità deve essere posseduta anche dalla/e Impresa/e consorziata/e o raggruppate; in caso di associazione temporanea d'impresa, la predetta certificazione di

qualità deve essere posseduta da almeno una delle imprese associate);

**d) capitolato di gara**, sottoscritto per accettazione su ogni pagina; in caso di Consorzi e/o ATI, lo stesso dovrà essere sottoscritto anche dal legale Rappresentante delle Imprese Consorziate e/o mandanti;

**e) Idonea referenza bancaria**, attestante la capacità economica e finanziaria dell'impresa, costituita da attestazione rilasciata da istituti di credito operante negli stati membri della U.E. **(nel caso di A.T.I. il requisito deve essere posseduto da tutte le imprese);**

**f) allegato A** debitamente compilato e sottoscritto.

**2. IL PLICO 2**, riportante la dicitura **"Offerta Dimensione Qualitativa"** dovrà essere inserita:

1) *Qualità del Servizio*, redatta esclusivamente in riferimento ai seguenti punti 9.1.1 e 9.1.2, 9.1.3;

2) *Qualità Organizzativa* redatta per tutti i punti: 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.2.5;

**3. IL PLICO 3**, riportante la dicitura **"Offerta Economica"**, dovrà essere inserita l'offerta economica, espressa in euro in lettere ed in cifre comprensiva dell'I.V.A., con il prezzo offerto. Massimo ribasso: il 10% del prezzo a base d'asta.

I tre plichi, dovranno essere sigillati e firmati lungo tutti i lembi di chiusura dal legale Rappresentante della ditta, o, in caso di raggruppamento di Ditte, dal Legale Rappresentante della ditta mandataria o capogruppo.

La gara sarà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida, con il sistema previsto dal combinato disposto dal R.D. 827/24 e dell'art. 83 del D. Lgs. 163/06, ossia dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

#### **Art. 9**

#### **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

La gara è aggiudicata all'offerta qualitativamente più adeguata al Servizio richiesto, nonché economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D.lgs. 163/2006. La griglia di valutazione è lo strumento utilizzato dalla Commissione Giudicatrice per determinare, tra i Soggetti in possesso dei requisiti di partecipazione, l'Aggiudicatario della gestione del Servizio previsto dal presente disciplinare, in base ai requisiti che attengono alla qualità dell'offerta. Aggiudicatario del Servizio previsto dal presente disciplinare, pertanto, è il soggetto che, in applicazione della Griglia di Valutazione, raggiunge il punteggio maggiore.

L'esame delle offerte verrà effettuato da una Commissione tecnica nominata dal Dirigente dei Servizi Sociali del Comune capofila, ai sensi e con le modalità di cui all'art. 84 del D. Lgs. n° 163/2006 che effettuerà la valutazione adottando i criteri oggettivi sotto riportati in base ai seguenti elementi di valutazione e punteggi, riportati nell'ordine decrescente di importanza:

- qualità dimensione qualitativa (offerta tecnica) max punti 80
- qualità economica (offerta economica) max punti 20





I punteggi relativi alla qualità dell'offerta verranno, quindi, attribuiti in base ai seguenti indicatori, coincidenti con gli elementi di riferimento dell'offerta stessa sopra individuati.

Il rispetto del principio di par condicio impone ai concorrenti l'onere di adempiere con la massima diligenza alle prescrizioni imposte dall'avviso ed esclude al contempo che l'amministrazione possa derogare dalle regole poste a pena di esclusione dalla gara, non disponendo essa di alcuna discrezionalità al riguardo (cfr. C.d.S. Sez. V 4 febbraio 2004 n. 364; TAR Valle D'Aosta 17 marzo 2004 n. 29; Tar Veneto sez. I, n. 67 del 2005; T.A.R. Campania Napoli, sez. I, 22 settembre 2003, n. 11532).

N.	DIMENSIONE QUALITATIVA	CRITERIO QUALITATIVO	PUNTEGGIO
9.1	QUALITA' DEL SERVIZIO	9.1.1 Certificazione di qualità	5
		9.1.2 Collaborazione con i servizi territoriali	5
		9.1.3 Documento tecnico operativo	40
9.2	QUALITA' ORGANIZZATIVA	9.2.1 Capacità di contenimento del turnover	10
		9.2.2 Impiego documentato di volontari, quale arricchimento del progetto, in aggiunta al lavoro degli operatori indicati nel capitolato.	5

		<b>9.2.3</b> Dotazione strumentale	<b>10</b>
		<b>9.2.4</b> Aggiornamento operatori	<b>5</b>
<b>9.3</b>	<b>CRITERIO QUALITATIVO</b>	<b>9.3.1</b> Qualità economica	<b>20</b>
		Sommano	<b>100</b>

## **9.1 DIMENSIONE QUALITATIVA: QUALITA' DEL SERVIZIO**

### **9.1.1 Criterio qualitativo: Certificazione di qualità**

**Peso: max 5 punti**, così assegnati:

- 5 punti in caso di possesso della Certificazione di qualità UNI EN ISO per la progettazione e l'erogazione di servizi socio assistenziali e/o alla persona; Si richiede, ai fini della valutazione del presente criterio, la dichiarazione, ai sensi del DPR 445/00, circa il possesso della Certificazione di Qualità.

### **9.1.2 Criterio qualitativo: Collaborazione con i servizi territoriali documentato da protocolli e intese di collaborazione stipulati con soggetto pubblico o con il privato sociale.**

**Peso: max 5 punti**, così assegnati:

- 0 punti in caso di mancata presentazione dei documenti di seguito previsti o di loro assoluta inadeguatezza a quanto di seguito previsto;

- 1 punto (max 5) per ciascuna autocertificazione o certificazione in grado di dimostrare lo svolgimento di servizi sociali, socio-assistenziali o socio-sanitari con altri attori delle rete dei servizi territoriali o del terzo settore.

#### **9.1.3 Criterio qualitativo: Documento tecnico operativo. Modello di intervento.**

**Peso: max 20 punti**, così assegnati:

- **Analisi del fabbisogno e Attivazione e collaborazione della rete: max 20 punti**

Il concorrente deve descrivere, relativamente all'analisi del fabbisogno, il contesto territoriale generale in cui si inserisce l'erogazione del servizio:

- le caratteristiche e le problematiche dell'utenza potenziale del servizio; possono essere citati eventuali dati, esperienze pregresse in base alle quali si decide di articolare l'intervento; le finalità e gli obiettivi dell'intervento che si intende realizzare evidenziando la coerenza con quanto previsto dal Bando di gara.
- Inoltre, relativamente all'attivazione della rete deve descrivere le modalità di attivazione e collaborazione che possano integrare e supportare il servizio che si intende avviare.

• **Metodologia dell'intervento e Componente innovativa : max 20 punti**

- Descrivere la metodologia di base del servizio che si intende realizzare e l'articolazione delle diverse attività.
- Rispetto a quanto descritto, evidenziare elementi di innovatività nella erogazione del servizio o delle prestazioni e nella metodologia di coinvolgimento degli utenti e loro familiari.

**9.2.2 Criterio qualitativo: Impiego documentato di volontari, quale arricchimento del progetto, in aggiunta al lavoro degli operatori indicati nel capitolato.**

**Peso: max 5 punti**, così assegnati:

- Punti 1 per ogni volontario fino ad una massimo di 5 (cinque).

**9.2.3 Criterio qualitativo : Dotazione strumentale**

**Peso: max 10 punti**, così assegnati:

- punti 5 per il possesso e/o detenzione da parte della partecipante, alla data di partecipazione al bando in oggetto, di un pulmino attrezzato per il trasporto degli utenti;
- punti 5 per il possesso, da parte della partecipante, alla data di partecipazione al bando in oggetto, di una centrale operativa

stabilmente funzionante con volontari e/o dipendenti regolarmente assunti.

#### **9.2.4 Criterio qualitativo : Piano formativo e di aggiornamento degli operatori**

**Peso: max 5 punti**

- punti 1 per ogni operatore per un max di punti 5.

### **9.3 QUALITA' ECONOMICA**

#### **9.3.1 Criterio qualitativo: economicità (in relazione al mantenimento della qualità complessiva dell'offerta)**

**Peso: max 20 punti:**

al ribasso maggiore sarà attribuito un punteggio di 20 punti. Ai ribassi minori il punteggio sarà attribuito applicando la seguente formula:

$$Px = \frac{K \times B}{C}$$

**C**

**K** è la costante predeterminata (20), **B** è il valore offerta cui attribuire il punteggio e **C** il valore offerta più vantaggiosa.

Esempio se Tizio offre un ribasso del 40%, Caio del 30% e Sempronio del 25%, si determinerà il seguente punteggio:

1) per Tizio punti 20 miglior offerente;

2) per Caio punti 15  $(Px = \frac{20 \times 30}{30})$

40

3) per Sempronio punti 12,50 (PX=20x25)

40

Al documento tecnico operativo (9.1.3.), legato ad una valutazione tecnico/discrezionale, sarà attribuito un giudizio sintetico a cui corrisponde un coefficiente compreso fra 0 e 1 (vedi tabella sottostante).

Giudizio sintetico	Coefficiente
Ottimo	1
Più che adeguato	0,75
Adeguato	0,50
Parzialmente adeguato	0,25
Inadeguato	0

I coefficienti come sopra calcolati verranno moltiplicati per i punteggi previsti e la somma dei punteggi ottenuti determinerà il punteggio totale assegnato al documento tecnico operativo.

#### Art. 10

##### Aggiudicazione

La Commissione giudicatrice procederà, in seduta pubblica, all'apertura dei plichi contenenti la documentazione amministrativa ed alla verifica del possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione; poi, sempre, in seduta pubblica, procederà all'apertura dei plichi contenenti il progetto tecnico ed alla verifica del contenuto.



La valutazione delle proposte progettuali da parte della Commissione giudicatrice avverrà, in seduta segreta, con attribuzione dei punteggi relativi alla qualità del servizio e alla capacità tecnica ed organizzativa.

L'apertura dei plichi contenenti l'offerta economica e l'attribuzione del relativo punteggio avverrà in seduta pubblica.

Terminata la valutazione tecnico-economica, la Commissione procederà, in seduta pubblica, alla lettura dei punteggi attribuiti ai singoli concorrenti e della graduatoria di merito, in base alla quale sarà individuato il soggetto affidatario provvisorio. Solo i legali rappresentanti o loro delegati potranno assistere alle operazioni di gara previste in seduta pubblica. L'Ente si riserva la facoltà di affidare la gara anche in caso di una sola offerta valida. Nel caso risultino prime in graduatoria più candidate con il medesimo punteggio complessivo, si procederà mediante sorteggio.

Non sono ammesse offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o con riferimento ad altra offerta propria o di altri. L'Ente, per sopravvenute esigenze, si riserva la facoltà di annullare o di revocare, in qualsiasi momento, la gara, senza che per questo possa essere sollevata eccezione alcuna da parte delle Ditte concorrenti. Altresì, è facoltà del Presidente, eventualmente sospendere la seduta di gara in attesa di chiarimenti richiesti ad una o più Ditte concorrenti, rimandando la definitiva aggiudicazione dell'appalto all'acquisizione degli stessi.

## Art. 12

### CAUZIONE E COPERTURA ASSICURATIVA

L'Aggiudicatario è tenuta a prestare cauzione definitiva nel rispetto delle indicazioni riportate nel capitolato di gara.

L'Aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno arrecato durante lo svolgimento dei servizi e per cause a questi inerenti, alle persone, agli immobili ed ai beni di proprietà comunale o di terzi esonerando l'Amministrazione ed i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità verso terzi nei casi di sinistri, infortuni o danni.

L'Aggiudicatario dovrà, quindi, prima della sottoscrizione del contratto, stipulare idonea/e polizza/e assicurativa/e per il rischio della responsabilità civile verso terzi, compresi gli utenti, i familiari, gli operatori e i volontari che prendono parte, a qualsiasi titolo, al progetto, per un importo non inferiore a € 2.000.000,00 (euro duemilioni/00), consegnandone al Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento originale/i o copia/e conforme/i all'originale, pena la mancata sottoscrizione del contratto e la revoca dell'aggiudicazione.

## Art. 13

### SUB APPALTO

Data la natura dei servizi in affidamento non è ammesso il ricorso a qualunque forma di sub-appalto.

---

<sup>24</sup> Capitolato e disciplinare gara " Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013" - sede di Agrigento



**Art. 14**

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Le fatture a cadenza mensile, dovranno essere compilate secondo le leggi vigenti, ed essere intestate e inviate a: Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento – Piazza Pirandello, n. 35 – 92100 Agrigento.

Il pagamento verrà disposto con determinazione dirigenziale, di norma entro il termine di 30 (trenta) giorni, a partire dal primo giorno successivo a quello del loro ricevimento, a condizione che il servizio prestato sia conforme alle condizioni contrattuali e che siano stati espletati gli adempimenti correlati agli obblighi di legge (richiesta DURC, verifica Equitalia, etc).

Qualora l'Aggiudicatario risulti inadempiente, il Distretto procederà nel rispetto delle attuali vigenti disposizioni normative e, in tale evenienza, l'aggiudicatario non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo a risarcimento di danni o riconoscimento di interessi moratori per detta sospensione dei pagamenti.

Il pagamento del corrispettivo sarà nuovamente effettuato ad avvenuta regolarizzazione comprovata da apposita documentazione.

Con i corrispettivi di cui sopra si intendono interamente compensati dal Distretto tutti i servizi, le prestazioni, le spese accessorie ecc., necessarie per la perfetta esecuzione dell'appalto,

qualsiasi onere espresso e non dal presente capitolato inerente e conseguente ai servizi di cui si tratta.

#### **ART. 14**

##### **RIMBORSO SPESE AI VOLONTARI**

L'Aggiudicatario provvederà al rimborso spese ai volontari dietro presentazione di adeguata documentazione per la congruità e la pertinenza della spesa sostenuta.

#### **Art. 15**

##### **RAPPORTI CON IL PERSONALE**

Gli operatori impiegati dall'impresa avranno rapporti di lavoro esclusivamente con l'aggiudicatario che assicurerà nei loro confronti la piena applicazione del CCNL di categoria e, pertanto, nessun rapporto intercorrerà, sotto tale profilo, con l'Amministrazione, restando, quindi, ad esclusivo carico dell'impresa aggiudicatario tutti gli oneri contrattuali, assicurativi e previdenziali relativi alla gestione del personale stesso.

Gli operatori dovranno effettuare le prestazioni con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio o struttura con cui vengono a contatto per ragioni di servizio; essi devono, inoltre, tenere una condotta personale irreprensibile nei confronti degli ospiti.



## Art. 16

### VIGILANZA E CONTROLLO DEL SERVIZIO

Competono al Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento, previo il servizio sociale del Comune di Agrigento, la vigilanza ed il controllo delle attività, in particolare, la verifica della congruità e della puntualità delle prestazioni rispetto agli obiettivi del servizio e della normativa vigente.

Il Distretto si riserva, altresì, la facoltà di operare in ogni momento, senza preavviso e tramite il servizio sociale appositamente incaricato, gli opportuni controlli sulla corretta esecuzione del contratto. A tal fine, l'Aggiudicatario è tenuta a fornire tutte le informazioni e la documentazione giustificativa delle spese richieste e consentire l'accesso ai luoghi in cui si svolge il servizio.

Eventuali inadempienze nell'espletamento del servizio vanno tempestivamente comunicate al Dirigente del Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento.

L'Aggiudicatario verrà, previa contestazione degli addebiti, dichiarata decaduta dall'appalto nei seguenti casi:

- per mancato assolvimento degli obblighi contrattuali o di legge, in materia di liquidazioni stipendi o trattamento previdenziale ed assicurativo a favore del personale impiegato dall'organismo appaltatore;
- per manifesta e grave inadempienza degli obblighi assunti con il contratto di appalto.

#### **Art. 17**

#### **RESPONSABILITA'**

L'Aggiudicatario si obbliga ad assumere ogni responsabilità per casi di infortunio o danni arrecati agli ospiti, ed eventualmente al Distretto Socio-sanitario D1, in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale. L'impresa appaltatrice e' sempre responsabile sia verso il Distretto sia verso terzi della qualità del servizio fornito.

#### **Art. 18**

#### **PENALITA'**

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione del servizio avrà l'obbligo di seguire le disposizioni di legge ed i regolamenti che riguardano il servizio stesso o le disposizioni del presente capitolato.

Ove non attenda agli obblighi imposti per legge o regolamento, ovvero violi le disposizioni del presente capitolato, e' tenuta al pagamento di una pena pecuniaria che varia secondo la gravità dell'infrazione da un minimo di € 240,00 ad un massimo di € 500,00.

Il Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento, previa contestazione all'Organismo aggiudicatario, applica sanzioni nei casi in cui non vi sia rispondenza del servizio a quanto richiesto nel presente capitolato, e specificatamente:

penale di € 250,00	per ogni mancato avvio di servizio secondo le modalità e i tempi indicati dai servizi sociali comunali
penale di € 240,00	in caso di ogni mancata tempestiva sostituzione dell'operatore per ogni singolo servizio

In caso di recidiva per la medesima infrazione la penalità è raddoppiata.

Per cumulo di infrazioni superiori a n. 3 (tre) il Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento procederà alla rescissione del contratto.

Si comunica che l'unica formalità preliminare per l'applicazione delle penalità sopraindicate è la contestazione degli addebiti.

Alla contestazione della inadempienza l'impresa appaltatrice ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito.

Il Distretto procede al recupero della penalità mediante ritenuta sul mandato di pagamento delle fatture emesse dall'impresa aggiudicatario.

#### **Art. 19**

##### **Stipula del Contratto**

L'aggiudicataria dovrà presentarsi per la stipulazione del contratto nel termine che sarà indicato, previa presentazione della necessaria documentazione richiesta. Qualsiasi spesa relativa alla stipula del contratto o conseguente a questa, fatte salve le agevolazioni

<sup>29</sup> Capitolato e disciplinare gara " Acquisto di n° 100 posti utente per servizi in strutture convenzionate – spazio gioco per bambini – DPRS 16 maggio 2013"- sede di Agrigento

previste per legge, sarà a carico dell'affidataria. La stipulazione del contratto è comunque subordinata all'accertamento della mancanza di cause ostative all'affidamento dell'appalto.

La mancata presentazione dei documenti richiesti e/o l'esito negativo degli accertamenti e della verifica degli stessi, la mancata costituzione della cauzione definitiva e la mancata stipulazione del Contratto da parte del Soggetto selezionato, per cause non imputabili all'Amministrazione, determineranno l'annullamento dell'aggiudicazione in via provvisoria o la revoca dell'aggiudicazione definitiva.

#### **Art. 20**

##### **CESSIONE DEL CONTRATTO E DI CREDITO**

A pena di nullità, è vietato all'organismo aggiudicatario cedere in tutto o in parte il contratto di cui al presente appalto salvo quanto previsto dall'art. 51 per le vicende soggettive del candidato, dell'offerente e dell'aggiudicatario e dall'art. 116 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per le vicende soggettive dell'esecutore.

La cessione dei crediti è regolata dall'art. 117 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

#### **Art. 21**

##### **VARIAZIONE DELLA RAGIONE SOCIALE**

L'Aggiudicatario dovrà comunicare al Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento qualsiasi variazione intervenuta nella denominazione o



ragione sociale dell'impresa indicando il motivo della variazione (cessione d'azienda, fusione, trasformazione, ecc.). Il Distretto non assume alcuna responsabilità per l'eventuale ritardo nei pagamenti dovuto a ritardata comunicazione della variazione. La suddetta variazione opera nei confronti del Distretto solo dopo aver proceduto, con esito positivo, alle verifiche previste dall'art. 116 del D. Lgs n. 163/2006 e s.m.i.

#### **Art. 22**

#### **SPESE - IMPOSTE - TASSE CONTRATTUALI**

Tutte le spese relative al contratto, nessuna esclusa, sono a totale carico dell'Aggiudicatario, senza diritto di rivalsa nei confronti del Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento.

#### **Art. 23**

#### **ACCORDO BONARIO, CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

La definizione e le procedure relative all'accordo bonario sono quelle previste all'art. 240 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del presente contratto, sarà competente il Foro di Agrigento, anche per gli effetti del R.D. 30 ottobre 1933, n. 1611.

IL DIRIGENTE SETTORE III°  
Dott. Gaetano Maria Giuseppe Giovanni

