

SERVIZIO DI: Assistenza all'autonomia ed alla comunicazione scolastica nelle scuole dell'Infanzia, Primaria e secondarie di primo grado del Comune di FAVARA – Anno Scolastico 2021 - 2022

**CARTA DEI SERVIZI OFFERTI DALL'Ente
ASSOCIAZIONE NAPONOS**

Sede legale sita in Favara (AG) Via Dei Mille n.106, 4° Piano;

Tel/fax 0922/32605 Cell.3477574775

e-mail/ Associazione.naponos@libero.it

PEC Associazione.naponos@Pec.it

Legale rappresentante Rag. Pullara Giuseppe nato a Palermo il 26/01/1986;

1) Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura:

La sede legale è sita a Favara Via dei Mille n.106, 4° Piano, mentre la sede operativa è sita nello stesso stabile al 1° Piano;

Apertura ore 16,00 chiusura ore 20,00 dal Lunedì al venerdì;

2) Descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap)

Servizio di assistente all'autonomia ed alla comunicazione scolastica, a studenti portatori di handicap gravi, sia esso fisico, psichico e sensoriale, frequentanti gli Istituti superiori della provincia di Agrigento come da Patti di accreditamento con la Provincia Regionale di Agrigento per i seguenti periodi: (dal 11/10/2018 al 31/05/2019), (dal 14/10/2019 al 04/03/2020) (dal 24/09/2020 al 31/05/2021).

3) Descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente :

a) Attività- Ludico – ricreativa - Formativa ed educativa;

b) Tempi di svolgimento :

- Periodo (dal mese di Ottobre al mese di Giugno)
- Frequenza di svolgimento (mensile)
- Orari e giorni di svolgimento dalle 17,00 alle 19,00 l'ultimo venerdì di ogni mese;

c) Operatori impiegati:

- Numero N.6;

- Qualifica (N.1 assistente sociale, N.1 assistente O.S.A., N.3 assistente all'autonomia ed alla comunicazione, n.1 infermiere)

d) Luogo di svolgimento: **presso la nostra sede operativa sita a Favara in Via Dei Mille n.106 1° piano:**

e) Eventuali agevolazioni offerte per il raggiungimento della sede di svolgimento delle attività:
l'Associazione metterà a disposizione personale e n.2 autovetture.

- **Le modalità di gestione dei reclami e sistema di valutazione adottato;**

A chi mi posso rivolgere se non sono soddisfatto del servizio offerto?

L'associazione ritiene importante tener conto delle segnalazioni degli utenti non solo per la tutela dei loro diritti (trasparenza, partecipazione, informazione) ma anche per il miglioramento e la crescita dell'organizzazione e per il buon andamento dell'attività prestata e garantisce a tutti gli utenti una tempestiva risposta riguardo richieste di chiarimenti ed eventuali reclami. **Come si fa a segnalare osservazioni o suggerimenti per migliorare la qualità del servizio?** Reclami e segnalazioni possono essere presentati a voce o per iscritto: direttamente, presentandosi alla sede dell'Associazione sita a Favara in Via dei Mille n.106, o indirettamente, via Fax o telefonando al 0922/32605, oppure inviando email : Associazione.naponos@libero.it. La segreteria o il responsabile del servizio contatterà la persona interessata entro dieci giorni per la risoluzione del problema.

SCHEDA SUGGERIMENTI, OSSERVAZIONI, RECLAMI Questa scheda può essere consegnata: direttamente, presentandosi alla sede dell'Associazione sita a Favara in via Dei Mille,n.106, o indirettamente inviandola via e-mail, via fax 0922/32605 **RECLAMO SUGGERIMENTO ELOGIO**

Il/la sottoscritto/a _____

Nato a _____ il _____

Indirizzo _____

Telefono _____ email _____

Segnalo quanto :

DESCRIZIONE DEL FATTO PER CUI SI RECLAMA – SUGGERISCE O PROPONE

Favara li 19/10/2021

ASSOCIAZIONE NAPONOS
Via Dei Mille, 106
92026 FAVARA (AG)
C.F.: 93063810845
Tel.: 0922/31309

