

ASSOCIAZIONE ONLUS



CARTA DEI SERVIZI

Servizio di assistenza all'autonomia ed alla comunicazione agli alunni portatori di handicap fisico, psichico e sensoriale grave



Telefono 320/4689518

e-mail onlusadmaiora@libero.it

Pec admaioraonlus@pec.it

Sede Legale

Vicolo Teramo n. 1

Sede Operativa

Via Piersanti Mattarella n. c/o

Seminario Vescovile Minore

92026 Favara (AG)

Presentazione Associazione

L'associazione Ad Maiora Onlus gestisce dal 2015 servizi socioassistenziali e socioeducativi erogati in regime diurno. I servizi gestiti prevedono anche interventi collegati al domicilio e ai luoghi di vita delle persone. Le attività sono rivolte in favore di anziani non autosufficienti, disabili e fasce deboli della popolazione residente nel Distretto di Agrigento. Parte dei servizi gestiti prevede una partecipazione alla spesa degli utenti. L'erogazione dei servizi avviene garantendosi i massimi livelli possibili di qualità dell'offerta, considerando, in ciò, gli standard previsti dalle normative regionali di riferimento e le buone prassi operative. La gestione dell'Associazione è improntata alla ricerca di un quadro equilibrato di massima efficacia di risposta ai bisogni degli utenti e alta efficienza nell'utilizzo delle risorse pubbliche assegnate, in un contesto di assoluta trasparenza dell'attività realizzata e dei risultati ottenuti.

Ubicazione delle sedi e orari di ricevimento

L'Associazione Ad Maiora Onlus ha sede legale a Favara in Vicolo Teramo n. 1 e sede operativa, per la ricezione dell'utenza a Favara in via Piersanti Mattarella n.1. L'utenza si riceve dal lunedì al venerdì dalle ore 16:00 alle ore 19:00.

Descrizione dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento

L'Associazione Ad Maiora Onlus ha svolto negli ultimi tre anni:

1. Servizio di autonomia e comunicazione in favore di alunni diversamente abili per conto del comune di Agrigento per l'anno scolastico 2019-2020;
2. Servizio di autonomia e comunicazione in favore di alunni diversamente abili per conto del comune di Agrigento per l'anno scolastico 2020-2021;
3. Servizio di autonomia e comunicazione in favore di alunni diversamente abili per conto del comune di Favara per l'anno scolastico 2019-2020;
4. Servizio di autonomia e comunicazione in favore di alunni diversamente abili per conto del comune di Favara per l'anno scolastico 2020-2021;
5. Servizio di autonomia e comunicazione in favore di alunni diversamente abili per conto del comune di Favara per l'anno scolastico 2021-2022;
6. Assistenza domiciliare in favore di anziani ultrasettantacinquenni per conto del comune di Favara, mesi di novembre e dicembre 2019;
7. Gestione centro estivo per minori da 5-14 anni per conto del comune di Favara nei mesi di luglio, agosto e settembre 2020;
8. Gestione centro estivo per minori da 5-14 anni per conto del comune di Favara nei mesi di luglio, agosto e settembre 2021;
9. Assistenza domiciliare disabili gravi per conto del DSS D1 nei mesi di ottobre novembre e dicembre 2020, gennaio e febbraio 2021;
10. Assistenza domiciliare disabili gravi per conto del DSS D1 da maggio 2022 a tutt'oggi;
11. Servizio "DOPO DI NOI" - Legge 112 del 22.06.2016. – da ottobre 2021 a tutt'oggi.

Inoltre, l'Associazione Ad Maiora Onlus possiede la certificazione di qualità EN ISO 9001:2015 E opera secondo un sistema di gestione per la qualità che è stato giudicato conforme alla norma per il

campo di applicazione: progettazione ed erogazione di servizi socioassistenziali in regime non residenziale in favore di minori, anziani e disabili.

Servi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente

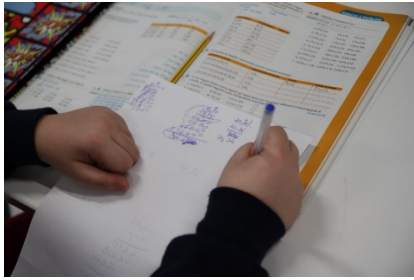
L'Associazione offre molteplici servizi migliorativi che si svolgono essenzialmente presso la propria sede operativa. Ad Maiora Onlus svolge presso la propria sede operativa diverse attività migliorative per persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale. L'organizzazione è orientata a garantire la massima flessibilità e personalizzazione nei programmi d'accoglienza. Questi servizi migliorativi vengono forniti gratuitamente e risultano essere una sorta di continuità del lavoro svolto in orari scolastici con il servizio ASACOM. I servizi vengono svolti a scelta dell'utente e per tutta la durata del servizio ASACOM.

L'Associazione si propone di:

- offrire un sostegno ed un aiuto al disabile e alla sua famiglia; svolto da assistente sociale 2 volte a settimana;
- Attività di segretariato sociale; svolto da assistente sociale 2 volte a settimana;
- Aiuto e consulenza per la presentazione delle domande afferenti i servizi in favore di soggetti con disabilità; a bisogno, svolto da assistente sociale;
- potenziare, mantenere e/o compensare abilità e competenze relative alla sfera dell'autonomia, dell'identità, dell'orientamento spazio-temporale, della relazione interpersonale e della socializzazione; svolto da operatori asacom;



- Percorsi di integrazione scolastica in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione. L'intervento viene svolto sia all'interno che all'esterno della scuola, sia nell'orario extrascolastico grazie ad un doposcuola mirato nonché attraverso attività mirate alla integrazione (es. giochi inclusivi, attività motorie, espressive, di musicoterapia e teatroterapia). Svolto da operatori asacom;



- Altro servizio migliorativo che l'associazione garantisce ai bambini qualora ne necessitino consiste in attività logopediche, psicomotricità, consulenza psicologica, terapia ABA svolte con cadenza settimanale ed a titolo gratuito. Le suddette sono condotte da professionisti laureati in ogni specifico campo citato.



- Partecipazione agli eventi organizzati dall'associazione durante l'anno presso la sede operativa o in altri contesti (es. giochi senza barriere), svolto da volontari;
- Attività di ippoterapia presso centro Ippico Giarrizo svolto con personale addetto e qualificato messo a disposizione dall'ente organizzato nella stagione primaverile.

Criteria di Accesso, Condizioni e Modalità

Per accedere alla struttura è necessario presentare richiesta presso la sede della Associazione. L'ingresso avviene attraverso colloquio multidisciplinare tra l'equipe della associazione ed i familiari del destinatario a seguito del quale viene stilato un programma educativo individualizzato che sarà sottoposto a visione e revisione della famiglia.

Risorse Umane impiegate

Le figure Professionali Presenti nel centro sono le seguenti:

- Assistente Sociale;
- Logopedista
- Operatore Socio-Assistenziale



- Operatore Socio-Sanitario
- Animatore Sociale
- Fisioterapista



- Psicologo
- Psicomotricità
- Terapista ABA
- Educatore Professionale
- Assistenti all'autonomia ed alla comunicazione



- Ausiliario
- Autista

Tutela degli Utenti e Gestione dei Reclami

E' prevista la possibilità di esprimere una segnalazione, un reclamo o un suggerimento, attraverso un pre-stampato, da inviare alla direzione del Centro. Inoltre viene condivisa con il familiare la possibilità di esprimere osservazioni in merito all'assistenza ricevuta o chiarire eventuali perplessità.

Indicatori di Qualità e Valori Standard di qualità da rispettare

L'operatività quotidiana dell'Associazione è regolata da un insieme di protocolli e/o procedure, intese come una sequenza di azioni, modalità di esecuzione e di procedure corrette da mettere in atto durante i vari processi, che vengono periodicamente aggiornati. Per ogni processo sono definite:

- le finalità;
- le responsabilità;
- le azioni/attività/fasi;
- i riferimenti interni (regolamenti, carta dei servizi, etc.) o esterni (normative, etc.);
- la documentazione di supporto (strumenti, moduli, etc.).

Strumenti di Valutazione della Qualità Percepita dagli Utenti

Al fine di rilevare il gradimento del servizio da parte degli utenti/familiari, è stato messo a punto un breve questionario, che per ogni area del servizio, riporta una valutazione. La rilevazione è effettuata almeno una volta l'anno. I questionari possono essere distribuiti ai parenti in forma cartacea mediante invio via mail, o distribuzione presso il Centro, oppure somministrati tramite interviste, telefoniche o personali. La valutazione degli esiti della rilevazione è fondamentale al fine di garantire e migliorare la propria capacità di soddisfare i bisogni e le aspettative attuali e, laddove possibile, di anticipare quelli futuri.

Responsabili:

Dott.ssa Rita Bellavia tel. 320-4689518