

ASSOCIAZIONE ONLUS

ad  **MAIORA** 

CARTA DEI SERVIZI

Servizio di assistenza all'autonomia ed alla comunicazione agli alunni portatori di handicap.



Telefono 320/4689518

e-mail onlusadmajora@libero.it

Pec admajoraonlus@pec.it

Sede Legale

Vicolo Teramo n. 1

Sede Operativa

Via Piersanti Mattarella n. c/o

Seminario Vescovile Minore

92026 Favara (AG)

Presentazione Associazione

L'associazione Ad Maiora Onlus gestisce dal 2015 servizi socio-assistenziali esocio-educativi erogati in regime diurno. I servizi gestiti prevedono anche interventi collegati al domicilio e ai luoghi di vita delle persone. Le attività sono rivolte in favore di anziani non autosufficienti, disabili e fasce deboli della popolazione residente nel Distretto di Agrigento. Parte dei servizi gestiti prevede una partecipazione alla spesa degli utenti. L'erogazione dei servizi avviene garantendosi i massimi livelli possibili di qualità dell'offerta, considerando, in ciò, gli standard previsti dalle normative regionali di riferimento e le buone prassi operative. La gestione dell'Azienda è improntata alla ricerca di un quadro equilibrato di massima efficacia di risposta ai bisogni degli utenti e alta efficienza nell'utilizzo delle risorse pubbliche assegnate, in un contesto di assoluta trasparenza dell'attività realizzata e dei risultati ottenuti.

Ubicazione delle sedi e orari di ricevimento

L'Associazione Ad Maiora Onlus ha sede legale a Favara in Vicolo Teramo n. 1 e sede operativa, per la ricezione dell'utenza a Favara in via Piersanti Mattarella n.1. L'utenza si riceve dal lunedì al venerdì dalle ore 16:00 alle ore 19:00.

Descrizione dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento

L'Associazione Ad Maiora Onlus ha svolto negli anni diverse attività: attivazione/gestione centro estivo "e-state 2020" per conto del Comune di Favara per bambini e ragazzi di età compresa tra i 3 e i 14 anni dal luglio 2020 a tutt'oggi; servizio di Assistenza alla Autonomia e alla Comunicazione nelle scuole del comune di Favara per conto del Comune di Favara, a.s. 2019-2020; Servizio di Assistenza alla Autonomia e alla Comunicazione nelle scuole del comune di Agrigento per conto del Comune di Agrigento, a.s. 2019-2020; Servizio di Assistenza alla Autonomia e alla Comunicazione nelle scuole del comune di Porto Empedocle per conto del Comune di Porto Empedocle, a.s. 2019-2020; Servizio di Assistenza Igienico-Personale nelle scuole del comune di Porto Empedocle per conto del Comune di Porto Empedocle, a.s. 2019-2020; Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani e Inabili Ultra 75enni nel Comune di Favara per conto del Comune di Favara, per i mesi di Novembre e Dicembre 2019; Supporto agli alunni diversamente abili nelle loro esigenze relative alla autonomia e all'igiene personale presso il liceo Statale "MLK di Favara" per i seguenti periodi: dal Febbraio 2016 al Giugno 2016 – dal Settembre 2016 al Gennaio 2017 – dal Novembre 2017 al Giugno 2018; Presso li "IPSSEOA Ambrosini" di Favara da Settembre 2016 al Novembre 2016 e nei mesi di Dicembre 2017 e gennaio 2018 presso gli Istituti Comprensivi "Falcone Borsellino" e "V. Brancati"; Ed ancora, attivazione di uno sportello informativo rivolto ai soggetti con disabilità uditiva presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune di Favara nei mesi di Agosto e Settembre 2016;

Servi migliorativi

L'Associazione offre molteplici servizi migliorativi che si svolgono essenzialmente presso la propria sede operativa. Ad Maiora Onlus gestisce un Centro ludico-ricreativo per disabili a carattere diurno. L'organizzazione è orientata a garantire la massima flessibilità e personalizzazione nei programmi d'accoglienza. Questi servizi migliorativi vengono forniti gratuitamente e risultano essere una sorta di continuità del lavoro svolto in orari scolastici con il servizio ASACOM.

Il Centro si propone di:

- offrire un sostegno ed un aiuto al disabile e alla sua famiglia;

- potenziare, mantenere e/o compensare abilità e competenze relative alla sfera dell'autonomia, dell'identità, dell'orientamento spazio-temporale, della relazione interpersonale e della socializzazione;



- Percorsi di integrazione scolastica in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione. L'intervento viene svolto sia all'interno che all'esterno della scuola, sia nell'orario extrascolastico grazie ad un doposcuola mirato nonché attraverso attività mirate alla integrazione (es. giochi inclusivi, attività motorie, espressive, di musicoterapia e teatroterapia).



- L'associazione avendo in organico due logopediste garantisce anche un altro servizio migliorativo in forma gratuita: attività logopediche individualizzate svolte con cadenza settimanale.



Criteria di Accesso, Condizioni e Modalità

Per accedere alla struttura è necessario presentare richiesta presso la sede della Associazione. L'ingresso avviene attraverso colloquio multidisciplinare tra l'equipe della associazione ed i familiari dell'utente a seguito del quale viene stilato un programma educativo individualizzato che sarà sottoposto a visione e revisione della famiglia.

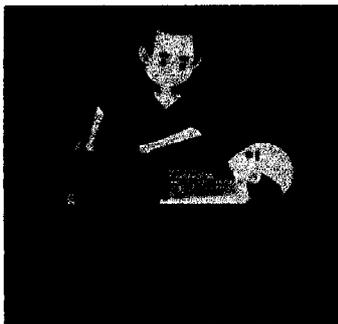
Risorse Umane

Le figure Professionali Presenti nel centro sono le seguenti:

- Assistente Sociale;
- Logopedista
- Operatore Socio-Assistenziale



- Operatore Socio-Sanitario
- Animatore Sociale
- Fisioterapista



- Psicologo
- Neuro psico motricista dell'età evolutiva
- Educatore Professionale
- Assistenti all'autonomia ed alla comunicazione



- Ausiliario
- Autista

Tutela degli Utenti e Gestione dei Reclami

E' prevista la possibilità di esprimere una segnalazione, un reclamo o un suggerimento, attraverso un pre-stampato, da inviare alla direzione del Centro. Inoltre viene condivisa con il familiare la possibilità di esprimere osservazioni in merito all'assistenza ricevuta o chiarire eventuali perplessità.

Indicatori di Qualità e Valori Standard di qualità da rispettare

L'operatività quotidiana del Centro Diurno è regolata da un insieme di protocolli e/o procedure, intese come una sequenza di azioni, modalità di esecuzione e di procedure corrette da mettere in atto durante i vari processi, che vengono periodicamente aggiornati. Per ogni processo sono definite:

- le finalità;
- le responsabilità;
- le azioni/attività/fasi;
- i riferimenti interni (regolamenti, carta dei servizi, etc.) o esterni (normative, etc.);
- la documentazione di supporto (strumenti, moduli, etc.).

Strumenti di Valutazione della Qualità Percepita dagli Utenti

Al fine di rilevare il gradimento del servizio da parte degli ospiti/familiari, è stato messo a punto un breve questionario, che per ogni area del servizio, riporta una valutazione. La rilevazione è effettuata almeno una volta l'anno. I questionari possono essere distribuiti ai parenti in forma cartacea mediante invio via mail, o distribuzione presso il Centro, oppure somministrati tramite interviste, telefoniche o personali. La valutazione degli esiti della rilevazione è fondamentale al fine di garantire e migliorare la propria capacità di soddisfare i bisogni e le aspettative attuali e, laddove possibile, di anticipare quelli futuri.

Responsabili:

Rita Bellavia tel. 320 4689518'

Mariantonia Vullo tel. 329 8528869

Federica Russello Tel. 329 3251303