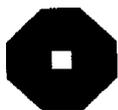


CÒSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

Carta Dei Servizi

Servizio Di Assistenza Scolastica Ed Extra Scolastica



COSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

La realizzazione di una carta dei servizi scolastici ed educativi ha la finalità di fungere da strumento di informazione, tutela e partecipazione ai fruitori del servizio.

L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA

L'integrazione scolastica degli alunni in situazione di handicap o di svantaggio è perseguita nel rispetto della diversità di ciascuno, nella ricerca dello sviluppo delle potenzialità di tutti e delle loro valorizzazioni.

OBIETTIVI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

Il servizio di assistenza scolastica specialistica persegue i seguenti obiettivi:

- Favorire l'integrazione sociale dei minori portatori di handicap o generalmente a rischio di emarginazione;
- Lavorare in un'ottica di collaborazione e integrazione tra i diversi servizi e le diverse competenze.

L'integrazione scolastica si avvale delle seguenti figure:

- * Educatori
- * Assistenti Educativi
- * Personale specializzato in particolari handicap (logopedista, esperto nel linguaggio dei segni ecc.)

A CHI È RIVOLTO

Fruitori diretti: minori e loro famiglie.
Fruitori indiretti: personale della scuola

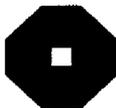
PRINCIPI

UGUAGLIANZA

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti dei cittadini. Ciascuno ha uguale diritto di accesso ai servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti il sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Una particolare attenzione è riservata ai soggetti che si trovano nelle condizioni di maggiore disagio sociale.

PARTECIPAZIONE

La partecipazione dell'utente fruitore, quale soggetto attivo alla prestazione del servizio, è garantita al fine di una migliore efficacia dell'intervento e nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori del servizio. In particolare gli utenti hanno facoltà di presentare reclami ed istanze, compilare il questionario tipo di qualità dove indicare il proprio gradimento sui singoli servizi e prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento degli stessi.



COSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

CRITERI DI ACCESSO

I criteri per l'accesso ai servizi/interventi compresi nella presente carta, sono disciplinati dall'ente committente (Comune, Provincia, d'intesa con gli Istituti Scolastici e le istituzioni sanitarie competenti). Il servizio di assistenza educativa specialistica viene attivato dal Comune per gli alunni diversamente abili residenti nello stesso, frequentanti la scuola infanzia, primaria e secondaria di primo grado e dalla Provincia per gli alunni diversamente abili frequentanti le scuole secondarie di secondo grado.

Destinatari del servizio sono i bambini e gli alunni diversamente abili residenti individuati come soggetti portatori di handicap ai sensi della Legge 104/92 .

L'individuazione degli alunni diversamente abili per i quali attivare il servizio viene effettuata dal Servizio Socio-Educativo del Comune, dai Dirigenti delle scuole coinvolti o loro delegati, con il supporto della figura di coordinamento pedagogico a livello distrettuale e dal Servizio di riabilitazione della ASL.

La famiglia è chiamata a condividere l'intervento formalizzando la richiesta del servizio di assistenza educativa specialistica in ambito scolastico. Il servizio di assistenza educativa specialistica è gratuito ed è erogato nei limiti della disponibilità delle somme messe a disposizione dall'Ente Committente.

REQUISITI DI ACCESSO

Possesso della certificazione sanitaria per l'individuazione dell'alunno in situazione di handicap.

L'ASSISTENTE SPECIALISTICO

E' un professionista appartenente all'area dei servizi alla persona le cui mansioni sono, in adempimento dell'art. 13 punto 3 della L. 104/92, finalizzate all'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni in situazione di handicap iscritti nelle scuole materne, elementari e medie inferiori e superiori, nonché, alla effettiva integrazione scolastica e sociale degli stessi.

E' quindi una professionalità specifica che ha come proprio ambito di azione la scuola, come finalità autonomia-assistenza-comunicazione, come specificità: l'essere sempre in collaborazione, a supporto e mai in sostituzione di nessuno.

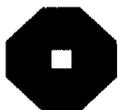
E' quindi una figura di sistema nell'ampio processo della integrazione scolastica dell'alunno diversamente abile.

COME OPERA

L'assistente scolastico specialistico assolve a funzioni assistenziali ed educative finalizzate all'autonomia e alla comunicazione personale dell'alunno in difficoltà.

La sua azione educativa si articola in diversi modi:

- Intervento diretto verso l'alunno assistito per recuperare le sue risorse;
- Intervento indiretto inteso come lettura dei bisogni individuali e della classe per l'inserimento nel gruppo;



COSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

Interventi congiunto con tutti i docenti della classe per una partecipazione attiva alla realizzazione di obiettivi e progetti

AREE DI INTERVENTO

Aiuto all'autonomia

Aiuto alla comunicazione e relazione

A) PRESTAZIONI/ INTERVENTI DI AIUTO ALL'AUTONOMIA

- Interventi per il potenziamento di prassi legate alla cura della persona sul piano delle funzioni di base (mangiare, camminare, uso dei servizi, vestirsi, svestirsi ecc.)
- Partecipazione a tutte le attività scolastiche, ricreative e formative (visite guidate)
- Guida e addestramento all'esecuzione di semplici consegne
- Aiuto all'orientamento con padronanza nello spazio circostante (esplorazione dell'ambiente scuola, esplorazione ambiente circostante, prime escursioni mondo esterno)
- Uso di strumenti protesici
- Interventi di aiuto nelle attività di laboratorio e ludiche

B) PRESTAZIONI / INTERVENTI SULLA COMUNICAZIONE E RELAZIONE:

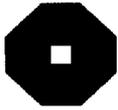
- Facilitazione all'instaurazione di rapporti con i compagni e gli adulti
- Guida all'acquisizione di regole di convivenza e gestione di rapporti conflittuali
- Guida e sollecitazione ad una interazione più partecipativa con i coetanei
- Supporto nella gestione delle problematiche degli alunni con turbe del comportamento
- Ampliamento delle forme di comunicazione e relazioni già presenti
- Assistenza per la "comunicazione", assistenza nella "comunicazione facilitata" per gli alunni autistici e con cerebrolesione, ove specificatamente programmata.
- Per gli alunni audiolesi non protesizzati svolgimento di attività di interpreti gestuali e per quelli protesizzati svolgimento di attività di facilitatore nella comunicazione orale

Funzioni e competenze dell'Assistente Specialistico

- 1) Collabora per l'effettiva partecipazione dell'alunno a tutte le attività (aula – laboratori) come supporto funzionale, ma anche socio relazionale.
- 2) Svolge prestazioni igienico assistenziali con modalità educative
- 3) Promuove l'apprendimento di abilità necessarie alla conquista dell'autonomia.
- 4) Interviene nella conduzione di piccoli gruppi per integrazione sociale ed educazione alla diversità.
- 5) Collabora con i docenti curriculari e di sostegno.
- 6) Partecipa ai viaggi di istruzione, collaborando alla loro preparazione
- 7) Partecipa alla stesura del Piano Educativo Individualizzato.
- 8) Interviene alle riunioni di modulo e può partecipare a colloqui e assemblee di classe.
- 9) Partecipa alle Commissioni H e Gruppi di Lavoro Handicap.
- 10) Redige una relazione finale sull'alunno assistito.

Partecipa ai corsi di formazione/aggiornamento programmati dalla Cooperativa

La famiglia rappresenta un punto di riferimento essenziale per la corretta inclusione scolastica sia in quanto fonte di informazioni preziose sia in quanto luogo in cui avviene la continuità tra



COSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

educazione formale ed educazione informale - ha diritto di partecipare alla formulazione del PDF e del PEI, nonché alle loro verifiche - partecipa ai colloqui previo opportuno accordo nella definizione dell'orario - ha diritto a prendere visione di tutta la documentazione relativa.

STANDARD GENERALI E SPECIFICI SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Generali:

- Tempestività dell'intervento
- Informazione relativa all'accesso
- Continuità educativa (affiancamento all'alunno disabile dello stesso operatore nel corso dell'anno scolastico)
- Capacità relazionali dell'operatore
- Partecipazione alla costruzione del Progetto Educativo individuale

Specifici:

- Possesso del titolo di studio richiesto per la funzione
- Aggiornamento professionale periodico del personale
- Utilizzazione di strumenti di osservazione e monitoraggio:
 1. *Schede per l'Osservazione;*
 2. *Cartella – Percorso Educativo Personalizzato;*
 3. *Quaderno per il Progetto di integrazione;*
 4. *Foglio di servizio riepilogativo mensile;*
 5. *Relazione Mensile a cura del ns. Coordinatore referente circa il lavoro eseguito (erogazione e tempi delle prestazioni, sospensioni temporanee, cessazioni ecc.), i risultati ottenuti e quant'altro ritenuto rilevante;*

MODALITÀ DI RILEVAZIONE PERIODICA DELLA QUALITÀ

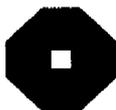
Tale procedura avviene attraverso la somministrazione di apposita modulistica con periodicità quadrimestrale. Il monitoraggio consente di verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi per ciascuna area e ridefinire il PEI.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Al termine dell'anno scolastico viene somministrato alla famiglia ed al dirigente scolastico apposito questionario di rilevazione del grado di soddisfazione.

RECLAMI

I Dirigenti Scolastici e le famiglie possono avanzare reclami in ordine alla erogazione del servizio servendosi dell'apposita modulistica presente nei nostri uffici oppure rivolgendosi all'ente Pubblico affidatario del Servizio.



COSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

REGOLAMENTO

DIRITTI DELL'UTENZA

1. L'utente ha diritto di essere trattato nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche, politiche e religiose.
2. L'utente ha diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso ed alle relative.
3. L'utente deve esprimere il consenso alla erogazione del servizio e deve essere informato del progetto educativo predisposto.
4. L'utente ha diritto di ottenere che i propri dati ed ogni altra informazione che lo riguarda, rimangano segreti e non siano divulgati a soggetti non direttamente coinvolti nel progetto educativo.
5. L'utente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

DOVERI DEGLI OPERATORI

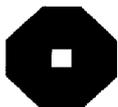
Gli Assistenti Specialistici si impegnano ad assicurare le prestazioni nel rispetto dei principi garantiti dalla legislazione italiana sulla tutela della dignità e della privacy delle persone assistite e/o delle loro famiglie. Sono tenuti al segreto professionale.

L' Assistente Specialistico deve:

- assicurare la prestazione lavorativa, secondo le modalità e i tempi previsti dal PEI, ove necessario anche fuori dalla struttura scolastica
- progettare le attività alla presa in carico, individuando criteri funzionali di operatività, stabilendo obiettivi, contenuti, metodi, spazi, tempi, strumenti;
- verificare l'andamento delle attività programmate, modificando, integrando, adeguando l'iniziale progetto assistenziale individuale d'intesa con l'equipe interistituzionale;
- analizzare eventuali difficoltà presentatesi, individuando criteri idonei a rimuovere le medesime, formulando proposte risolutive;
- relazionare periodicamente;
- svolgere le attività previste nel progetto assistenziale;
- partecipare alle riunioni del gruppo di coordinamento.
- compilare la modulistica prevista per la gestione del servizio

TEMPI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Le prestazioni saranno erogate, di massima nei giorni dal lunedì al sabato in orario antimeridiano in relazione ai bisogni dell'utenza e delle modalità previste nel progetto educativo individualizzato. L'operatore parteciperà altresì agli incontri di programmazione e verifica del progetto che saranno realizzati con i servizi socio educativi territoriali e la valutazione degli interventi sarà effettuata con la supervisione di un'equipe.



COSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

RIUNIONI DI COORDINAMENTO E SUPERVISIONE

L'équipe

Viene garantita una équipe a cadenza mensile dove partecipano tutti gli operatori, l'Ass. Sociale ed il Coordinatore. Questi incontri permettono lo scambio di esperienze tra gli operatori, in aggiunta al percorso di supervisione e si affrontano aspetti assistenziali ed organizzativi comuni a tutti i casi.

La Supervisione

La supervisione sul ruolo affronta le difficoltà che l'operatore incontra con l'utente

I temi affrontati nella supervisione sono:

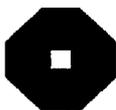
- La gestione della relazione con l'alunno*
- Le dinamiche della classe.*
- Le relazioni con le altre figure della integrazione scolastica*

PROPOSTA MIGLIORATIVE:

Messa a disposizione di figure aggiuntive: per prestazioni professionali a supporto delle attività
N. 1 psicologhe, N. 1 pedagogiste, N.1 assistenti sociali.

LABORATORIO TEATRALE SPERIMENTALE E VISITE AL TEATRO.

Descrizione dell'intervento. Il laboratorio di teatro si configura come occasione di socializzazione. All'interno dello stesso si costruiranno ed articoleranno frammenti narrativi da mettere in gioco e in parola con i metodi della drammaturgia e del fare teatrale. Una parte del laboratorio sarà dedicata all'espressione della voce e del corpo per familiarizzare con essi, in confronto e sintonia con il proprio gruppo, con l'esterno, con i luoghi e i tempi individuati dalla scrittura scenica e con la comunicazione interpersonale. **Obiettivi:** Favorire la socializzazione; Acquisire nuove abilità espressive; Sviluppare nuovi modi di comunicare. Inoltre, con cadenza mensile per gruppi di assistiti (max 10 per gruppo) saranno accompagnati a teatro per la visione di rappresentazioni e per partecipare alle prove. **Metodologia Operativa.** Il laboratorio teatrale, che coinvolgerà gli studenti in situazione di handicap, privilegerà l'aspetto emotivo- affettivo dell'alunno, la mimica, la capacità di muoversi in spazi più o meno grandi e la sperimentazione di linguaggi diversi da quelli convenzionali. I ragazzi, aiutati dall'operatore, potranno ideare le storie o parte di esse e portarle



COSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

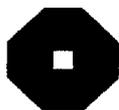
Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

sulla scena. Un elemento delicato di questo "progetto nel progetto" riguarda l'organizzazione e la strutturazione dell'ambiente attraverso: la definizione della scenografia; la scelta delle tecniche e dei Materiali; la scelta dei personaggi e dei ruoli. **Destinatari:** Tutti gli alunni utenti coinvolti nel servizio di assistenza (max. 20 utenti per gruppo). **Risorse Umane e professionali:** N. 1 esperto in conduzione di attività di drammatizzazione, N. 1 Animatore volontario, n. 1 Psicologo Volontario n. 5 operatori OSA; **Durata e Tempi e frequenza di realizzazione degli interventi:** Il laboratorio sarà attivato a cadenza settimanale per la durata di N. 1 ore.

LABORATORIO DI ESPRESSIONE GRAFICA. **Descrizione dell'intervento.** L'attività grafica è una proposta formativa, realizzata per offrire esperienze nuove e stimolanti. Il laboratorio mira, pertanto, a promuovere l'autostima ed il piacere di esprimere, tramite il colore, emozioni e capacità forse finora sconosciute. **Obiettivi:** Sviluppo delle capacità espressive, conoscitive, sensoriali e percettive; Sviluppo di capacità creative e costruttive; Sviluppo delle capacità rappresentative, tattili e visive. **Metodologia operativa:** Il maestro d'arte referente del laboratorio, prima di svolgere le attività, programmerà momenti socializzanti e di conoscenza reciproca, allo scopo di creare un ambiente sereno, dal lato affettivo ed emotivo. Nel rispetto dell'età, il percorso delle attività dovrà tenere conto della maturazione "percettivo- motoria" visiva e manipolativa (materiali e colori naturali e attività di ricerca pittorica, arricchita da materiali e strumenti vari), nonché dello sviluppo dei minori, rendendoli liberi ed autonomi nella scelta della tecnica e dei materiali. **Destinatari:** Tutti gli alunni utenti coinvolti nel servizio di assistenza (max 15 Utenti per gruppo). **Risorse Umane e professionali:** N. 1 maestri d'arte, n. 1 Psicologo volontario, n. 1 Operatori Ausiliari di supporto. **Durata e Tempi e frequenza di realizzazione degli interventi:** Il laboratorio sarà attivato a cadenza settimanale e per la durata di n. 1 ore.

Risorse strutturali e strumentali: -Sede messa a disposizione dalla Cooperativa o dalle scuole previo consenso da parte dei Dirigenti scolastici; -Tempere, pennelli, cartoncini, matite colorate e tutto il materiale artistico necessario alla realizzazione del laboratorio.

LABORATORIO DI PSICOMOTRICITA'. **Descrizione dell'intervento:** Il laboratorio sviluppa competenze operative personali che si ripercuotono positivamente su tutte le discipline. Educare il corpo attraverso il movimento psicomotorio significa operare prevalentemente sui prerequisiti di base, ovvero, aiutare la persona a farsi carico della propria motricità. Tutto ciò consentirà l'acquisizione di una maggiore *disponibilità corporea* che, in situazioni particolari, si traduce anche



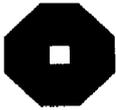
COSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

in un *miglioramento dell'attenzione*. **Obiettivi:** Favorire la sperimentazione del corpo quale luogo di esperienza e conoscenza di sé stesso e della realtà, di espressione e comunicazione con l'altro; Potenziare le capacità comunicative ed espressive; Favorire l'organizzazione di pensiero a partire dalla propria identità corporea; Favorire il passaggio dal piacere del movimento e dell'azione al piacere di pensare. **Metodologia Operativa:** -Creare condizioni significative e facilitanti per favorire l'apprendimento; Mediare la relazione attraverso strategie che stimolino il dialogo per contenere l'eventuale irruenza dell'utente, ovvero, favorire eventuali carenze espressive; Condivisione delle regole sociali attraverso il modello dei compagni e successivamente degli adulti. **Destinatari:** Tutti gli alunni utenti coinvolti nel servizio di assistenza (Max 15 utenti per gruppo). **Risorse umane e professionali:** N. 1 Psicomotricista volontario, n. 1 Operatori Ausiliari Volontari. **Durata e Tempi e frequenza di realizzazioni degli interventi:** Il laboratorio sarà attivato a cadenza quindicinale e per la durata di N. 1 ore **Risorse strutturali e strumentali:** -Sede messa a disposizione dalla Cooperativa o dalle scuole previo consenso da parte dei Dirigenti scolastici; -Tappetini, cuscini, materassini, cerchi, palle, foulard, etc.

SUPPORTO ALL'INSEGNAMENTO E REALIZZAZIONE DI INTERVENTI SOCIO-

SANITARI: Un aspetto significativo dell'integrazione scolastica riguarda l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione. Si tratta dell'**assistente ad personam**, il quale fornisce assistenza specialistica e collabora con l'attività dell'insegnante di sostegno per raggiungere gli obiettivi educativi e didattici. **LE FUNZIONI** - All'assistente per l'autonomia e la comunicazione competono compiti specifici che lo differenziano dall'insegnante di sostegno, con cui deve però cooperare in sinergia, secondo gli obiettivi del Piano Educativo Individualizzato. Le sue funzioni devono essere anche distinte da quelle dell'**assistente di base**, igienico-personale, affidate invece ai collaboratori scolastici. Si tratta di un operatore (educatore professionale) ,che facilita la comunicazione dello studente disabile con le persone che interagiscono con lui, stimola lo sviluppo delle abilità nelle diverse dimensioni dell'autonomia di base e sociale, **media** tra l'allievo con disabilità ed il gruppo classe per potenziare le relazioni tra pari, lo supporta nella partecipazione alle attività scolastiche, partecipa alla programmazione didattico-educativa e gestisce le relazioni con gli operatori psico-socio-sanitari, in vista di progetti di intervento. **Destinatari:** Tutti gli alunni utenti coinvolti nel servizio di assistenza. **Risorse Umane - Durata e Tempi e frequenza di realizzazione degli interventi:** - N. 1 Educatori Professionali volontari - n. 1 Assistente Sociale volontaria.

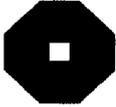


COSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

Realizzazione di attività socio sanitarie in collaborazione con l'Associazione Volontariato Croce Verde onlus, la quale garantirà alla Cooperativa Sociale "COSAM Totus Tuus", nell'ambito del territorio in cui opera servizi di trasporto infermi, infortunati, anziani, disabili, per trasferimenti presso strutture ospedaliere, cliniche private, studi medici, etc. con autovettura trasporto infermi, ambulanza, tax sanitario; ed i servizi professionali con personale qualificato come, visite mediche, servizi infermieristici, assistenza disabili, assistenza all'infanzia.

SPORTELLO LEGALE: Un ulteriore servizio aggiuntivo che la Cooperativa realizza è uno sportello legale; questo servizio si configura come uno spazio specifico di accoglienza, ascolto ed informazione sui diritti esigibili e sui servizi esistenti, di consulenza e accompagnamento anche in materia di protezione giuridica, dedicato ai familiari delle persone con disabilità, ai loro rappresentanti legali (tutori legali), alle stesse persone con disabilità. Uno spazio attento al progetto di vita della persona con disabilità, considerata nella sua globalità/unicità. Un team di avvocati, specializzati in materia, risponderà periodicamente ai quesiti dei destinatari attraverso uno spazio web messo a disposizione dalla Cooperativa sul sito www.totustuus.altervista.org. Lo SPORTELLO CONTINUO LEGALE nasce sulla base dell'esperienza di presa in carico delle persone disabili, delle loro famiglie e di tutti coloro che si occupano a vario titolo dell'educazione e della salute dei giovani affetti da handicap. Il progetto nasce per "accompagnare" e supportare le famiglie con figli disabili nella conoscenza di: iter amministrativo finalizzato al rilascio della certificazione di invalidità e di accertamento dell'handicap; diritti dell'alunno disabile in ambito scolastico; doveri dell'amministrazione scolastica nei confronti dell'alunno disabile; criteri di individuazione dei soggetti responsabili; strumenti di intervento stra-giudiziale finalizzati al corretto adempimento; strumenti di intervento giudiziale per la tutela dei diritti dell'alunno disabile, nomina dell'amministratore di sostegno e del tutore quale strumento di tutela per il disabile maggiorenne. Obiettivi: Attraverso lo sportello si intende fornire un punto di riferimento che aiuti le famiglie, gli insegnanti e gli operatori di settore a conoscere più a fondo i diritti in ambito scolastico dell'alunno affetto da disabilità e gli speculari obblighi gravanti sull'amministrazione scolastica. Esso, inoltre, vuole offrire a tutti coloro che in diversa misura partecipano al progetto educativo individualizzato la possibilità di valutare il proprio operato alla luce della normativa vigente, realizzando una concreta messa in rete delle esperienze positive disponibili con l'obiettivo di migliorare



COSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

l'integrazione scolastica, il diritto allo studio e la socializzazione dell'alunno disabile. Target: Familiari e persone con disabilità; insegnanti curricolari e di sostegno; operatori azienda Asl; operatori privati; educatori; volontari; cittadini interessati. Risorse umane: assistenti legali, esperti in legislazione socio sanitaria. Durata e Tempi e frequenza di realizzazioni degli interventi: L'iniziativa avrà la durata per tutto il servizio. lo sportello attivo 24 h su 24. Risorse strutturali e strumentali: -Sede, messa a disposizione di mezzi adeguati.

RIFERIMENTI

Registro Imprese - Camera di Commercio di Palermo - C.C.I.A.A. – N.REA 160673

Iscritta all'albo Società Cooperative con il numero A153722, sezione cooperative a mutualità prevalente di diritto di cui agli art. 111-septies, 111-undecies e 223- terdecies, comma 1, categoria cooperative sociali;

Iscritta all'Albo Regionale degli enti assistenziali pubblici e privati, previsto dall'art. 26 della Legge Regionale 09.05.1986 n.22, per lo svolgimento di Assistenza Domiciliare Minori

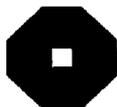
Iscritta all'Albo Regionale degli enti assistenziali pubblici e privati, previsto dall'art. 26 della Legge Regionale 09.05.1986 n.22, per lo svolgimento di Assistenza Domiciliare Disabili

Iscritta all'Albo Regionale degli enti assistenziali pubblici e privati, previsto dall'art. 26 della Legge Regionale 09.05.1986 n.22, per lo svolgimento di Assistenza Domiciliare Anziani;

Iscritta all'Albo Regionale degli enti assistenziali pubblici e privati, previsto dall'art. 26 della Legge Regionale 09.05.1986 n.22, per lo svolgimento di Telesoccorso;

Inserita nell'albo enti per la formazione agli Operatori Locali di Progetto e formazione Volontari S.C.

Ente Accreditato in I° Classe, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ufficio Servizio Civile Nazionale.



CÓSAM TOTUS TUUS COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Don Luigi Sturzo 44, 90139 Palermo cosamtotustuus@yahoo.it / cosamtotustuus@pec.it
Web: www.totustuus.altervista.org tel/fax 091/5502348 Cell. 338/8260894 P. IVA C.F. 03927680821

CONTATTI

Denominazione o Ragione Sociale:

Cosam Totus Tuus Società Cooperativa Sociale

Sede Legale:

Comune di Palermo Piazza Luigi Sturzo 44 90139 Palermo

Codice Fiscale e Partita IVA: 03927680821

Telefono / Fax: 0915502348

Cellulare: 3388260894

Email: cosamtotustuus@yahoo.it

Email Pec: cosamtotustuus@pec.it

Sito: www.totustuus.altervista.org

*La Cooperativa ha elaborato Carte dei Servizi per ciascun Servizio svolto che
Illustra le specificità delle modalità di erogazione, in coerenza con l'ART. 58 della LR n.19/2006*