



REGIONE SICILIA



COMUNE DI FAVARA

(Libero Consorzio ex Provincia Regionale di Agrigento)

tel: 0922 448111- fax: 0922 31664

www.comune.favara.ag.it

n. 52

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 52 del registro Data 09/12/2021	Interrogazione urgente, scritta e orale su “Avvisi di messa in mora Tari 2018” presentata dal Consigliere Sanfratello Carmelo, prot. n° 45564 del 23/11/2021
---------------------------------------	---

L'anno **duemilaventuno**, il giorno **nove** del mese di **dicembre** alle ore 19:51 e in Favara e nell'aula consiliare sita nei locali della Sede comunale di Piazza Cavour, in seduta di **ordinaria**, si è riunito il Consiglio comunale, in sessione ordinaria, nelle persone dei Signori:

CONSIGLIERI		Presenti	Assenti	CONSIGLIERI		Presenti	Assenti
FANARA	Salvatore	X		SORCE	Ignazio	X	
CASTRONOVO	Gaspare	X		LOMBARDO	Mariano	X	
LENTINI	Giuseppe	X		VULLO	Pio Antonio	X	
BACCHI	Marco	X		BELLAVIA	Salvatore	X	
NOBILE	Gerlando	X		VIRONE	Carmen	X	
MAGLIO	Vito	X		SANFRATELLO	Carmelo	X	
ZAMBITO	Marianna	X		INDELICATO	Miriam	X	
DALLI CARDILLO	Paolo	X		CIPOLLA	Antonio	X	
PITRUZZELLA	Alessandro	X		CUCCHIARA	Pasquale	X	
AGNELLO	Mariagrazia	X		AIRO' FARULLA	Angelo	X	
NIPO	Onofrio	X		MONTAPERTO	Salvatore	X	
MILAZZO	Massimo	X		MIGNEMI	Miriam	X	
Numero presenti/assenti						24	0

La seduta è pubblica.

Presiede la seduta il Presidente del Consiglio Comunale **Miriam Mignemi**.

Partecipa alla seduta, ai sensi dell'art. 97, comma 4, lett. a), del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, il Segretario Generale, **Dott.ssa Simona Maria Nicastro**.

Partecipa, altresì alla seduta, ai sensi dell'art. 20, della l.r. 26 agosto 1992, n. 7 e successive modifiche ed integrazioni, il **Sindaco Antonio Palumbo**.

Sono presenti, il **Vicesindaco** Dott. Liotta Antonio e **gli Assessori** Dott. Attardo Calogero, Dott.ssa Morreale Antonella, Avv. Mossuto Laura, Arch. Schembri Emanuele, Dott. Vaccaro Pierre.

Considerata la natura degli argomenti prestano assistenza il Responsabile di P.O.2 Dott. G.Alba e l' Arch. F.Criscenzo nella qualità di Responsabile della P.O.n.6 e di Sostituto Responsabile di P.O.n.4

Risultano essere presenti n° 24 Consiglieri: Montaperto, Fanara, Castronovo, Lentini, Mignemi, Bacchi, Nobile, Maglio, Zambito, Dalli Cardillo, Pitruzzella, Agnello, Nipo, Milazzo, Sorce, Lombardo, Vullo, Bellavia, Virone, Sanfratello, Indelicato, Cipolla, Cucchiara e Airò Farulla.

Il Presidente del Consiglio Comunale Miriam Mignemi, invita il consigliere C. Sanfratello ad illustrare l' interrogazione.

Interviene il consigliere C. Sanfratello, che passa alla lettura dell' interrogazione.

Interviene l'Assessore P. Vaccaro per leggere la sua risposta all' interrogazione. Spiega di essere stato molto presente presso gli uffici Tributi per capirne le criticità e si è reso conto che c'è una difficoltà oggettiva nella gestione dei dati. Lui stesso ha chiesto la rielaborazione dei dati ma poiché ad es. nel 2018 sono stati inviati tre tipi di avvisi: acconto, saldo e rideterminazione delle tariffe TARI 2018 ciò ha comportato una sovrapposizione di dati e un numero di avvisi estremamente elevato rispetto a quelli che ci si potrebbe aspettare. Allo stesso tempo, afferma, non possiamo permetterci di esimerci a mandare gli avvisi di messa in mora. Si sta cercando di rendere più efficiente il sistema, affinché in futuro non si ripetano queste situazioni. Già in atto c'è il sistema PagoPA, più efficiente nell'identificazione dei pagamenti. Sul passato non c'è molto da fare e nonostante lui stesso abbia richiesto la rielaborazione dei dati, non si sente di escludere il rischio di possibili errori. Ci si trova di fronte a tassi di evasione che superano il 70% per cui tra le migliaia di avvisi emessi, molti dei quali di messa in mora, tanti saranno coerenti e solo in minima parte saranno sovrapposizioni. Tuttavia, oggi, non si è nelle condizioni di risolvere questo problema. L'Assessore dice che si sta adoperando per trovare le soluzioni e per questo di essere disponibile a suggerimenti da parte dei consiglieri.

Il consigliere C. Sanfratello risponde all'Assessore per dire che contrariamente a quanto lui scrive nella sua nota di risposta, con determina dirigenziale del 7 dicembre 2021 è stato redatto verbale di aggiudicazione di gara per gli stessi identici avvisi di messa in mora. Si tratta di ben 9.750 di avvisi di messa in mora, di cui 650 per l'estero, per i quali sono stati impegnati ben 33.345,00€. Anche tra gli obiettivi del

Piano provvisorio Performance approvato, tra gli atti da emettere entro il 31.12.2021 ci sono gli avvisi di messa in mora TARI 2018 Più tari 2017e 2016.

Spiega inoltre, che visto che la TARI 2018 va in prescrizione nel 2023, ci sarebbero altri due anni di tempo per poter bonificare la banca dati e dare agli uffici tutti gli strumenti necessari per permettere loro di caricare efficientemente i dati, considerato che un problema è dovuto ai vecchi computers che non riescono ad agganciare i modelli F24.

Chiede all'Assessore Vaccaro se per la TARI 2018 ha pensato di provvedere a creare un ufficio ad hoc, a rafforzare l'ufficio e sistemare l'anagrafica, necessari per rispondere velocemente ai cittadini.

Dice di essere parzialmente soddisfatto dalla risposta data dall'Assessore.

Risponde l'Assessore P. Vaccaro dicendo che in realtà il bando redatto dal Responsabile di P.O. è stato fatto per un numero di avvisi inferiore rispetto a quello che risulterebbe dalla banca dati.

Riguardo ai computers nuovi dice che sicuramente aiuterebbero ad affrontare i problemi futuri ma non si risolvono le problematiche passate. Questa situazione non si potrà sanare tra uno o due mesi, ma si sta lavorando per evitare che si possano ripetere in futuro, si sta cercando di efficientare il servizio, anche mandando gli avvisi nei tempi utili. Ma la situazione è difficilmente sanabile in tempi brevi.

Interviene il consigliere C. Sanfratello il quale dice di capire che per i tributi dei prossimi tre anni (2019/2020/2021) si avranno gli stessi problemi. Chiede che, quanto meno, sia rafforzato il front-office dell'ufficio tributi per evitarne l'assalto da parte dei cittadini ed essere preparati ad affrontare il pubblico.

L'Assessore P. Vaccaro risponde che con l'istituzione del Delp-Desk, in parte si è risolto il problema, evitando le file presso l'ufficio da parte degli utenti. Si sta pensando anche al "portale dell'utente" un sistema che mediante codice fiscale permette al cittadino di vedere la propria posizione tributaria, un ulteriore strumento per evitare le file.

IL CONSIGLIERE ANZIANO
(**Favara Salvatore**)

IL PRESIDENTE
(**Mignemi Miriam**)

IL SEGRETARIO GENERALE
(**Simona Maria Nicastro**)

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

(art. 11, commi 1 e 3, l.r. 3 dicembre 1991, n. 44)

Il sottoscritto Segretario comunale, su conforme attestazione del Messo comunale,
certifica

23 DIC 2021 che copia della presente deliberazione è stata affissa per 15 giorni consecutivi dal
all'Albo Pretorio on line di questo Comune, istituito ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 32 della
Legge 18 giugno 2009, n. 69 sul sito istituzionale del Comune e che in pari data e per la stessa
durata copia della presente deliberazione è stata affissa in forma cartacea, all'Albo Pretorio per 15
giorni consecutivi e che durante la pubblicazione non sono stati prodotti opposizioni o reclami.

Favara, li

IL MESSO COMUNALE

IL SEGRETARIO GENERALE

ESECUTIVITA' DELL'ATTO

(art. 12, commi 1 e 2, l.r. 3 dicembre 1991, n. 44)

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il

perché dichiarata di immediata esecutività (art. 12, comma 2);
decorsi dieci giorni dalla data della pubblicazione (art. 12, comma 1).

Favara, li

IL SEGRETARIO GENERALE

La presente è copia conforme all'originale.

Favara, li

IL SEGRETARIO GENERALE

IL DIRIGENTE DI DIPARTIMENTO

COMUNE DI FAVARA
UFFICIO DEL SINDACO
N. 45564
23/11/2021

Spett.le Presidente del Consiglio Comunale
Dott.ssa Miriam Mignemi

Assessore Bilancio – Finanze – Tributi

Sig. Pierre Vaccaro

Oggetto: Interrogazione urgente, scritta ed orale su “Avvisi di messa in mora Tari 2018”

Il sottoscritto Carmelo Sanfratello, consigliere comunale eletto nella lista Vivi Favara, interroga l'assessore Sig. Vaccaro Pierre

Premesso che:

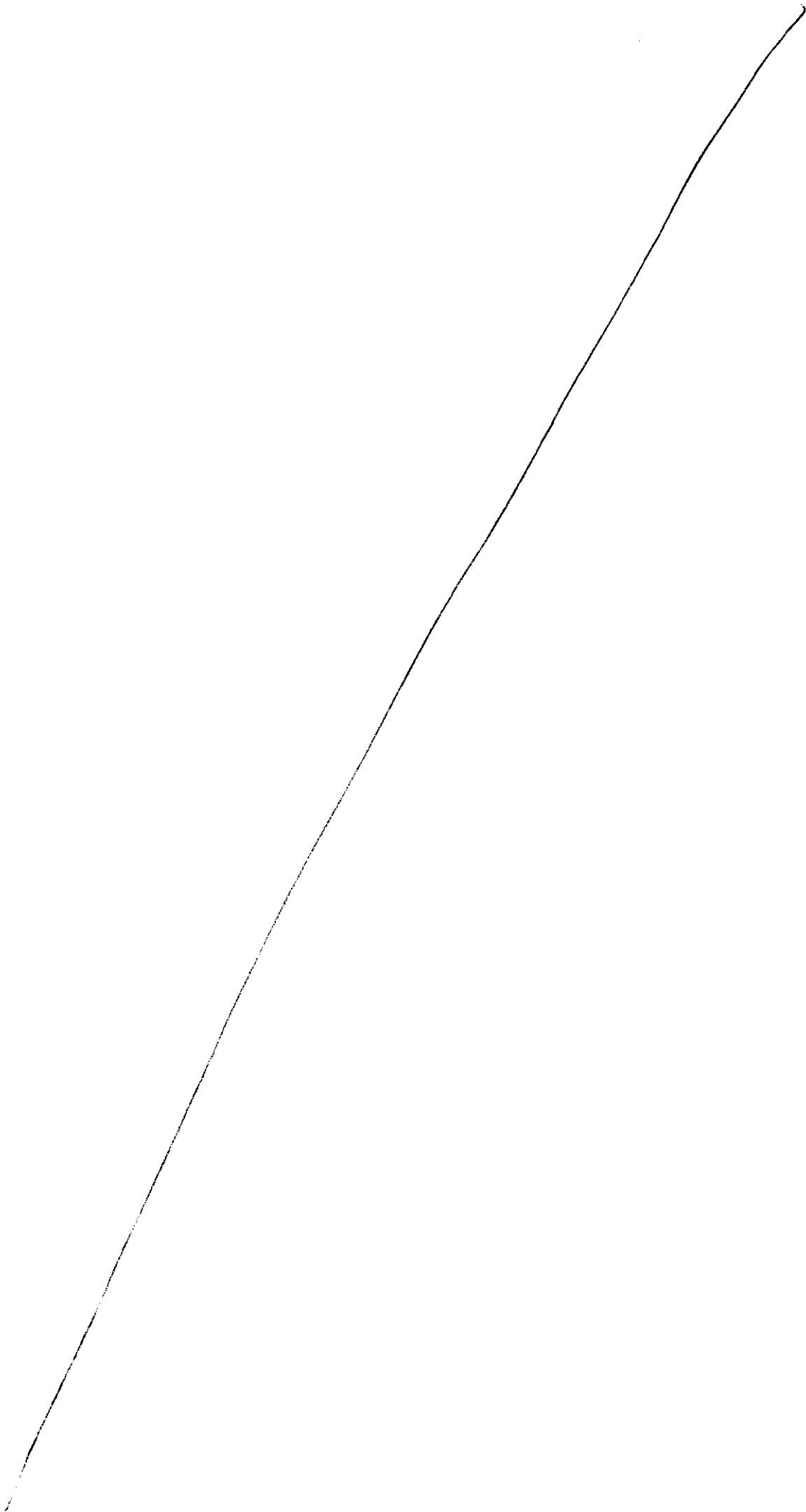
- In data 17/11/2021 con D.D. Nr. 1392 viene impegnata la somma di 42.120,00 euro da parte della Responsabile P.O. Nr. 1 Dott.ssa Chianetta per l'invio di 9750 avvisi di messa in mora Tari 2018
- Che gli avvisi di messa in mora rappresentato il 60,37% di tutte le utenze censite pari a 16150, di cui 14573 utenze domestiche e 1577 utenze commerciali al 2018
- Che si nutrono dei dubbi su un tasso di evasione così elevato

Considerato che:

- L'ufficio Tari presenta delle criticità sul numero di operatori al front office e sui pc funzionanti
- I dipendenti operanti nell'ufficio godono di un contratto part-time, per cui lavorano circa 21 ore settimanali
- Ad oggi non risulta assegnato personale di “rinforzo” in detto ufficio

Tutto ciò premesso, si interroga l'assessore al ramo su:

- Verifica se risultano caricati dal comune tutti i pagamenti effettuati dai cittadini favaresi onde evitare di inviare bollette ad utenti che hanno tutto in regola



- Bonifica anagrafica tributaria verificando la correttezza dei dati di ogni singola utenza.
- Potenziamento front office dell'ufficio tari, ciò permetterà di evitare lunghe file e di fissare appuntamenti di oltre un anno per regolarizzare la propria posizione.
- Sospensione Determina Dirigenziale nell'attesa di un miglioramento del servizio

Favara, li 22/11/2021

Il Consigliere Comunale


Carmelo Sanfratello

1
copia



COMUNE DI FAVARA
(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO)

Prot. n. 46638
del 30/11/2021

→ Al Consigliere Comunale
Carmelo SANFRATELLO

Al Presidente del Consiglio Comunale

OGGETTO: RISPOSTA A NOTA PROT. N. 45564 DEL 23/11/2021 AVENTE PER OGGETTO "INTERROGAZIONE URGENTE, SCRITTA ED ORALE, SU AVVISI DI MESSA IN MORA TARI 2018".

Con riferimento all'interrogazione in oggetto, si rappresenta quanto segue:

A seguito della dichiarazione di dissesto dell'Ente, si è reso necessario provvedere a velocizzare il processo di accertamento e riscossione dei tributi e, pertanto, gli avvisi che ci occupano rientrano nell'ambito di tale attività.

Fatta questa doverosa premessa, tengo a precisare che ho provveduto personalmente a sospendere momentaneamente l'inoltro degli stessi disponendo una verifica che possa ridurre quanto più possibile eventuali errori e/o duplicazioni.

Tuttavia, non è da escludere che la verifica in questione possa ridurre ma non eliminare totalmente anomalie o disallineamenti.

Ciò in considerazione della complessità di dati da gestire (acconto, saldo e tariffa rideterminata) riferiti all'annualità in esame e tenuto conto del sistema di pagamento allora vigente (f24) che rende alquanto difficoltoso l'incrocio tra avvisi e forniture.

Le criticità esposte nell'interrogazione, riferite alla situazione dell'ufficio tributi, sono pienamente condivise da questa amministrazione, tant'è che in data 24/11/2021 è stato indetto un tavolo tecnico al quale hanno partecipato la responsabile dell'ufficio ed alcuni suoi collaboratori, il Sindaco, la Segreteria comunale e me stesso.

L'incontro era finalizzato ad analizzare i problemi che insistono all'interno dell'ufficio impedendone e/o rallentandone il regolare funzionamento, individuando possibili soluzioni nel rispetto dei limiti imposti agli enti in dissesto.

Indubbiamente occorre intervenire sul dimensionamento organico della struttura, sulla dotazione tecnologica e la formazione.

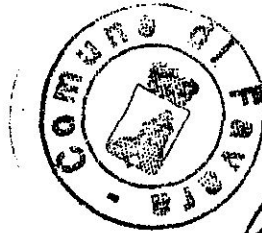
Nelle more, si è provveduto ad attivare un help desk telefonico per la risoluzione a distanza delle necessità meno complesse rappresentate dall'utenza.

Questa amministrazione è fortemente motivata a compiere tutte le attività necessarie alla bonifica dell'anagrafe tributaria e a contrastare in maniera efficace l'elevato tasso di evasione, seppure nella piena consapevolezza che tutto ciò richiede tempo ed energia per la messa a regime di un sistema equo e puntuale di riscossione.

Mi impegno personalmente a tenere costantemente aggiornato l'organo consiliare sugli sviluppi delle azioni che andremo ad intraprendere, condividendone le finalità e manifesto la mia totale disponibilità a recepire ogni suggerimento che potrà risultare utile.

Cordiali saluti.

Favara, 30 novembre 2021



l'Assessore
Piero Liccaro